

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Київський національний університет культури і мистецтв</b>
Освітня програма	<b>11117 Готельно-ресторанна справа</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

27.04.2023 р.

Справа № 0447/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Труніна Ірина Михайлівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Гончар Лілія Олександрівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Київський національний університет культури і мистецтв</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>11117</b>
Назва ОП	<b>Готельно-ресторанна справа</b>
Галузь знань	<b>24 Сфера обслуговування</b>
Спеціальність	<b>241 Готельно-ресторанна справа</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 9, Проти – 0

#### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Обґрунтування ГЕР

##### 1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП відповідають місії КНУКіМ та корелюються із Стратегією розвитку Університету на 2023-2028 рр.

##### 1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Визначення потреб зацікавлених сторін відбувається шляхом анкетування, висловлення пропозицій через електронну форма для надання пропозицій на сайті кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу,

##### 1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

не застосовується

##### 1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

не застосовується

### Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Обґрунтування ГЕР

##### 2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Підсумкова атестація передбачає атестаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам Стандарту. Разом з тим, в НП 2022 р., а саме в переліку видів навчальної роботи студентів, а також в ОП 2022 р., а саме переліку компонент освітньо-професійної програми, структурно-логічній схемі відсутні передбачені Стандартом

атестаційний екзамен та кваліфікаційна робота, а також кредити ЄКТС на ці види робіт не є передбаченими. Керуючись Наказом Міністерства освіти і науки України № 943 від 16.10.2009 «Про запровадження у вищих навчальних закладах України Європейської кредитно-трансферної системи» та листом Міністерства освіти і науки України № 1/9-119 від 26.02.2010 «Про Методичні рекомендації щодо запровадження Європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у вищих навчальних закладах», ГЕР підтримує рекомендацію ЄГ щодо включення до навчального плану, а саме переліку видів навчальної роботи студентів атестаційного екзамену та кваліфікаційної роботи, а також виокремлення на них академічних годин (кредитів ЄКТС).

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

*не застосовується*

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

В профілі освітньої програми, а саме розділі «Придатність до працевлаштування» вказано професії, які відповідають розділу 1 «Законодавці, вищі державні службовці, керівники, менеджери (управителі)» та розділу 2 «Професіонали» Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010). До цих розділів належать професії, що вимагають від працівника кваліфікації за: 1) дипломом про повну вищу освіту, що відповідає рівню спеціаліста, магістра; 2) дипломом про присудження наукового ступеня: кандидата наук; доктора наук; 3) атестатом про затвердження вченого звання: старшого наукового співробітника; доцента; професора. Професії, яким відповідає кваліфікація за дипломом бакалавра містяться у розділі 3 «Фахівці» Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010).

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

*не застосовується*

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

ОП має практико-орієнтоване спрямування, що підтверджує наявність наступних видів практик: ознайомчої – на 1 курсі 6 кредитів ЄКТС (6 тижнів); навчальної – на 2 курсі 12 кредитів ЄКТС (12 тижнів); виробничої – на 3 курсі 3 кредити ЄКТС (14 тижнів), переддипломної – на 4 курсі 14 кредитів ЄКТС (14 тижнів).

**2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

*не застосовується*

**2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

Професійний стандарт відсутній.

**2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

Оскільки на виконання кваліфікаційної роботи не передбачено кредитів ЄКТС, складно оцінити фактичне навантаження здобувачів за цією складовою навчального плану та ОП.

**2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

Підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти не відбувається.

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за ОП є загальнодоступними, чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень. Правила прийому на навчання, зміни до них оприлюднені у вільному доступі на офіційному сайті Університету у розділі «Абітурієнту».

### **3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

*не застосовується*

**3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Визнання неформальних результатів навчання в Університеті регламентує Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<https://cutt.ly/g9yJ4jh>). Разом з тим, зазначене Положення не враховує Порядок визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України 08.02.2022 р №130.

## **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

*не застосовується*

**4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

Робочі програми не розміщено на сайті Університету у вільному доступі. Разом з тим, ГЕР мала змогу ознайомитися з силабусами дисциплін, завантаженими у систему НА, та констатувати, що їх зміст дозволяє інформувати учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання у межах окремих ОК. Оскільки інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК міститься у робочих програмах, які доступні лише на платформі електронного навчання КНУКІМ зареєстрованим користувачам, ГЕР не має змоги ознайомитися та зробити висновок щодо неї.

**4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

*не застосовується*

**4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

*не застосовується*

**4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

Інтернаціоналізація діяльності на ОП забезпечується переважно через участь НПП та здобувачів ВО у міжнародних конференціях, а також через доступ до Scopus/WoS здобувачів ВО та НПП на ОП з локальної мережі університету. Здобувачі ВО за ОП не приймають участь у програмах міжнародної академічної мобільності та у закордонних професійних стажуваннях.

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

Оскільки форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти за ОК висвітлено у робочих програмах дисциплін, які відсутні у вільному доступі на сайті Університету, ГЕР не має змоги зробити висновок щодо їх чіткості та зрозумілості. Закритий доступ до робочих програм на платформі електронного навчання КНУКіМ не дозволяє ГЕР дійти висновку щодо їх завчасного оприлюднення.

**5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Підсумкова атестація здобувачів відбувається шляхом проведення атестаційного та публічного захисту кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам чинного Стандарту. Разом з тим, не виконується вимога стандарту у частині обов'язкового розміщення кваліфікаційної роботи на сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти.

**5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Критерій 6.** Людські ресурси

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

На ОП НПП забезпечують ОК за основним місцем роботи – 68 %; за сумісництвом – 32 %. В тому числі НПП, які працюють за сумісництвом забезпечують викладання наступних освітніх компонент професійної підготовки: «Устаткування готельних та ресторанних комплексів», «Готельна справа», «Маркетинг, реклама, PR готельно-ресторанного і туристичного бізнесу», «Культура гостинності». ГЕР погоджується з висновком ЕГ щодо подання у таблиці для обґрунтування відповідності дисциплін наукові праці, які не мають чіткого відношення до спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, а також до ОК. ГЕР підтримує рекомендацію ЕГ щодо запезпечення професійної кваліфікації НПП шляхом зосередження фокусу наукової та публікаційної активності НПП на профілі навчальних дисциплін, які вони викладають, зокрема у виданнях, які індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, WoS). ГЕР звертає увагу гаранту ОП, адміністрацію ЗВО, що досягнення у професійній діяльності, визначені у пункті 38 цих Ліцензійних умов, зазначаються за останні п'ять років.

## **6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Положення про порядок проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників Київського національного університету культури і мистецтв та укладання з ними трудових договорів (контрактів), затверджене рішенням Вченої ради КНУКіМ (протокол №1 від 30.08.2021 р.) не містить чіткого розмежування критеріїв та вимог щодо освітньої кваліфікації осіб на заміщення вакантних посад професора, доцента, старшого викладача, викладача. Згідно п.6.1 усі перелічені посади НПП можуть займати особи, які мають науковий ступень та/або вчене звання, а також особи, які мають ступень магістра.

## **6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

Роботодавці залучені до організації та реалізації освітнього процесу шляхом спільного виконання науково-дослідних робіт, організації підвищення кваліфікації НПП кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу, забезпечення базами практики здобувачів ОП.

## **6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців шляхом проведення майстер-класів, онлайн-екскурсій, онлайн-лекторіїв тощо.

## **6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

*не застосовується*

## **6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

*не застосовується*

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

*не застосовується*

**7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для викладання та навчання.

**7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

*не застосовується*

**7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

*не застосовується*

**7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

*не застосовується*

**7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними**

**для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

*не застосовується*

**8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

*не застосовується*

**8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

Системою забезпечення якості ЗВО не було своєчасно виявлено низку недоліків в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми: - навчальний план не містить академічних годин (кредитів ЄКТС) на підсумкова атестацію (атестаційний екзамен та захист кваліфікаційної роботи); - розділі ОП «Придатність до працевлаштування» містить некоректний для освітнього рівня бакалавр перелік професій; - Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<https://cutt.ly/g9yJ4jh>) не враховує Порядок визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України 08.02.2022 р №130; - невиконання вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа для першого (бакалаврського) рівня (наказ МОН України №383 від 04.03.2020 р.) у частині обов'язкового розміщення кваліфікаційної роботи на сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти; - невідповідність вимогам п. 36 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. № 365) низки викладачів за ОП.

**8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Відсутня практика врахування зауважень та пропозицій з акредитацій інших ОП ЗВО під час удосконалення ОП "Готельно-ресторанна справа".

**8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

*не застосовується*

**Критерій 9.** Прозорість та публічність

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

## Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

### Обґрунтування ГЕР

**9.1** Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

*не застосовується*

**9.2** Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін

На сайті кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу оприлюднено проєкт ОП «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня освіти на 2023 р., а також розміщене посилання на анкету у вигляді Google-форми задля надання пропозицій щодо удосконалення ОПП "Готельно-ресторанна справа" першого (бакалаврського) рівня освіти. Разом з тим, ГЕР фіксує відсутність пропозицій та зауважень, наданих за результатами попередніх громадських обговорень ОП на сайті Університету, кафедри, що не дозволяє визначити обсяг їх врахування та не дає можливість відслідковувати чіткі зміни в ОП в контексті результатів опитування стейкхолдерів.

**9.3** Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На сайті Університету відсутній вільний доступ до кваліфікаційних робіт, повнотекстових документів навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП, які забезпечують дану ОП.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

## Рівень відповідності (експертна група)

*не застосовується*

## Рівень відповідності (ГЕР)

*не застосовується*

### Обґрунтування ГЕР

**10.1** Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

*не застосовується*

**10.2** Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

*не застосовується*

**10.3** Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

*не застосовується*

**10.4** Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

*не застосовується*

**10.5** Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

*не застосовується*

**10.6** Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію B, E чи F.

#### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми**

Рекомендовано при проектуванні цілей і завдань ОПП долучати до обговорення представників партнерських закордонних закладів вищої освіти (у тому числі для створення передумов для реалізації програм міжнародної мобільності).

#### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми**

Рекомендовано внести зміни в ОП Готельно-ресторанна справа та навчальний план 2023 р. набору за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа шляхом включення до переліку видів навчальної роботи студентів атестаційного екзамену та кваліфікаційної роботи, а також виокремлення на них академічних годин (кредитів ЄКТС). Рекомендовано в профілі освітньої програми, а саме розділі «Придатність до працевлаштування» вказати професії, яким відповідає кваліфікація за дипломом бакалавра, назви яких відповідають та містяться у розділі 3 «Фахівці» Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010).

#### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

Рекомендовано до початку 2023-2024 н.р. удосконалити процедуру визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті шляхом врахування положень Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України 08.02.2022 р №130.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

Рекомендовано до початку 2023-2024 н.р. задля підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, а також забезпечення можливості інформування здобувачів ВО щодо порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК не лише через розміщення робочих програм дисциплін на закритій платформі електронного навчання КНУКіМ, а також шляхом відкритого їх оприлюднення на сайті Університету або іншого структурного підрозділу (кафедри, інституту тощо).

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

Рекомендовано до початку 2023-2024 н.р. задля підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, а також забезпечення можливості завчасного інформування здобувачів ВО щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за окремими ОК не лише через розміщення робочих програм дисциплін на закритій платформі електронного навчання КНУКіМ, а також шляхом відкритого їх оприлюднення на сайті Університету або іншого структурного підрозділу (кафедри, інституту тощо). Рекомендовано з поточного семестру 2022-2023 н.р. забезпечити розміщення кваліфікаційних робіт на сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти задля виконання вимог Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа для першого (бакалаврського) рівня (наказ МОН України №383 від 04.03.2020 р.).

#### **Критерій 6. Людські ресурси**

ЗВО рекомендовано здійснювати системний моніторинг забезпечення відповідності кожного освітнього компоненту освітньої програми науково-педагогічними педагогічними працівниками відповідної освітньої та/або професійної кваліфікації; перевіряти достовірність інформацію про НПП у базі ЄДБО та на сайті Рекомендовано з поточного семестру 2022-2023 н.р. спрямувати публікаційну активність НПП, які забезпечують викладання дисциплін професійного спрямування, на наукові вишукування та розвинення теоретичного та прикладного змісту предметної області конкретних дисциплін, які ними викладаються. Рекомендовано з метою удосконалення процедури конкурсного добору викладачів, а також забезпечення належного рівня їхнього професіоналізму та відповідності займаній посади, удосконалити процедуру конкурсного відбору для заміщення вакантних посад НПП, шляхом запровадження чітких вимог щодо освітньої кваліфікації для кожної посади. Наприклад, скористатися формулюванням, наданим у п.1.9 «Умови допуску до роботи за професією» професійного стандарту на групу професій «Викладачі закладів вищої освіти», затвердженого наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського законодавства України від 23.03.2021 №610.

#### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

Рекомендовано продовжувати роботу стосовно оснащення лабораторій професійним обладнанням та ліцензійним програмним забезпеченням.

**Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Гаранту ОН рекомендовано з 2023-2024 н.р. запровадити практику врахування зауважень та пропозицій з акредитацій інших ОП ЗВО під час удосконалення ОП "Готельно-ресторанна справа". Рекомендовано структурним підрозділам ЗВО, відповідальним за здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти, здійснювати постійний моніторинг законодавчих змін в сфері вищої освіти та своєчасно вносити зміни у внутрішні положення та інші нормативні документи ЗВО.

**Критерій 9.** Прозорість та публічність

Рекомендовано з 2023 р. забезпечити публічність ОП, зокрема запровадити практику оприлюднення пропозицій та зауважень, наданих за результатами громадських обговорень ОП на сайті Університету. Рекомендовано запровадити розміщення повнотекстових документів навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП, курсових та випускних кваліфікаційних робіт здобувачів, які забезпечують дану ОП в репозитарії та на сайті Університету.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

*не застосовується*

**4. Додатки**

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА**