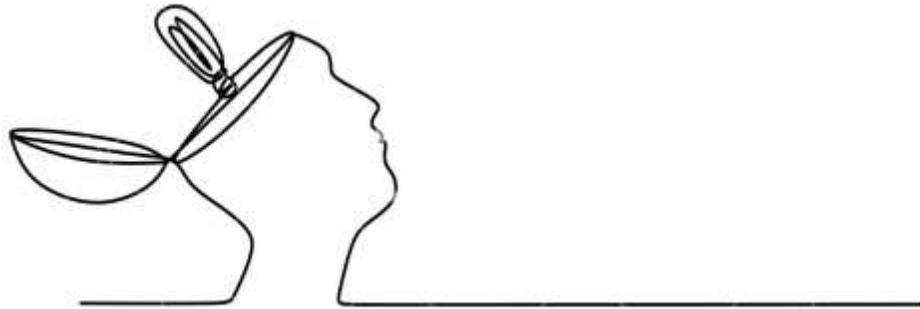




Кафедра інформаційної діяльності  
та зв'язків з громадськістю

# Результати опитування «Опитування випускників щодо удосконалення системи якості освіти в КНУКіМ»

Грудень 2024



Презентація створена за результатами опитування випускників

Посилання на опитування: <https://knukim.edu.ua/anketuvannya-vypusknykiv/>



КИЇВСЬКИЙ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ  
КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ

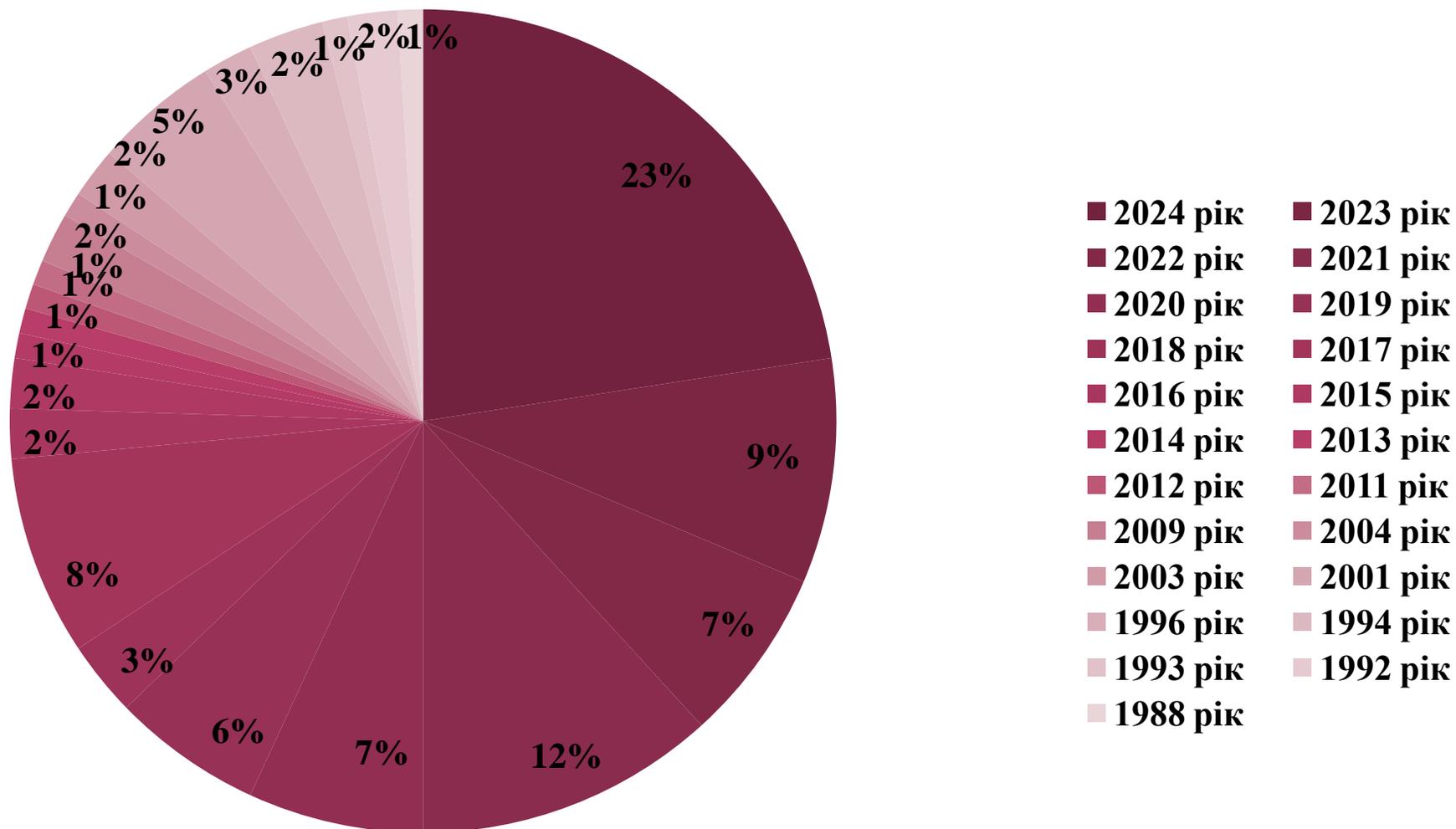


- ✓ З метою підвищення якості підготовки фахівців, у Київському національному університеті культури і мистецтв проводилось опитування випускників.
- ✓ Для отримання даних було використано анкетування 102 випускників Факультету післядипломної освіти, освітньо-професійної програми «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».
- ✓ Результати аналізу відповідей на питання відображені в діаграмах:



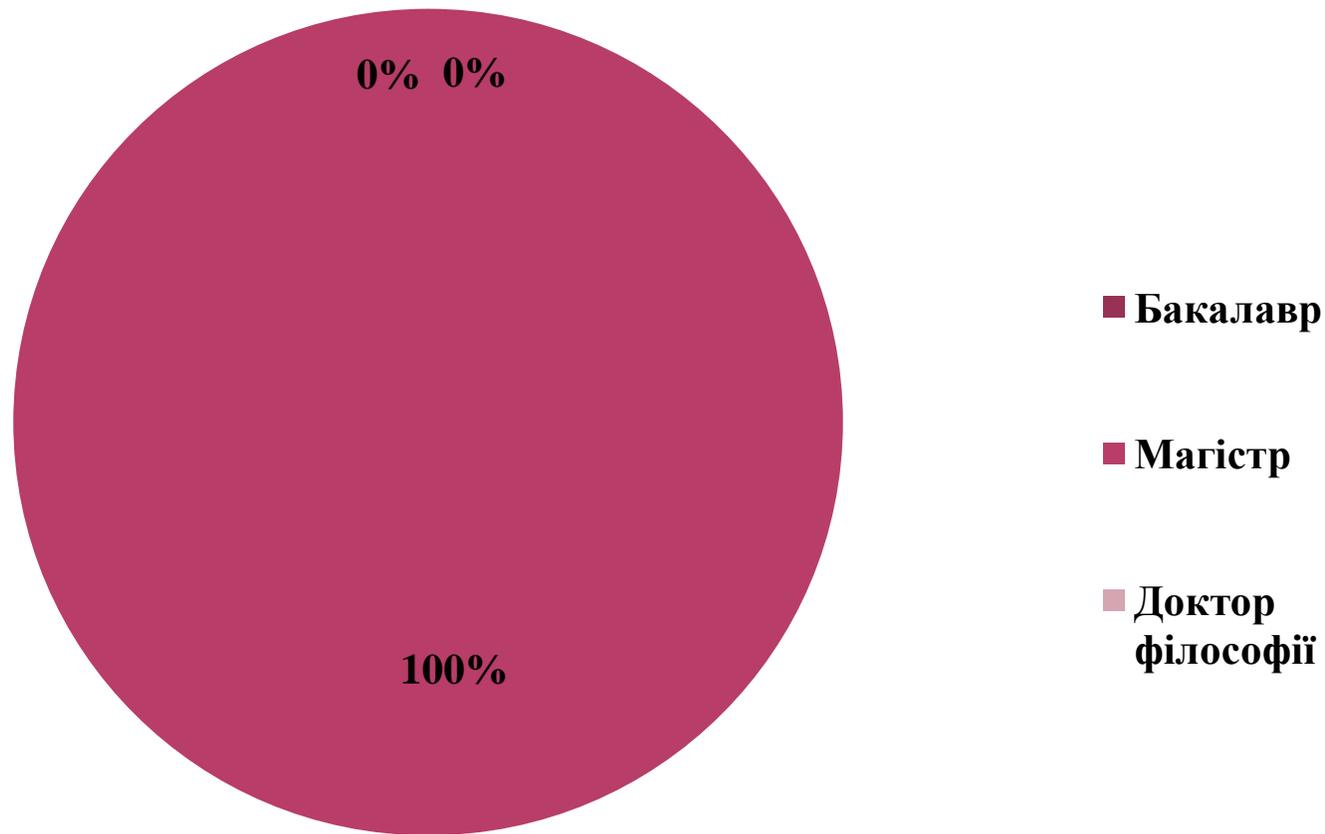


# 1. Рік закінчення Київського національного університету культури і мистецтв



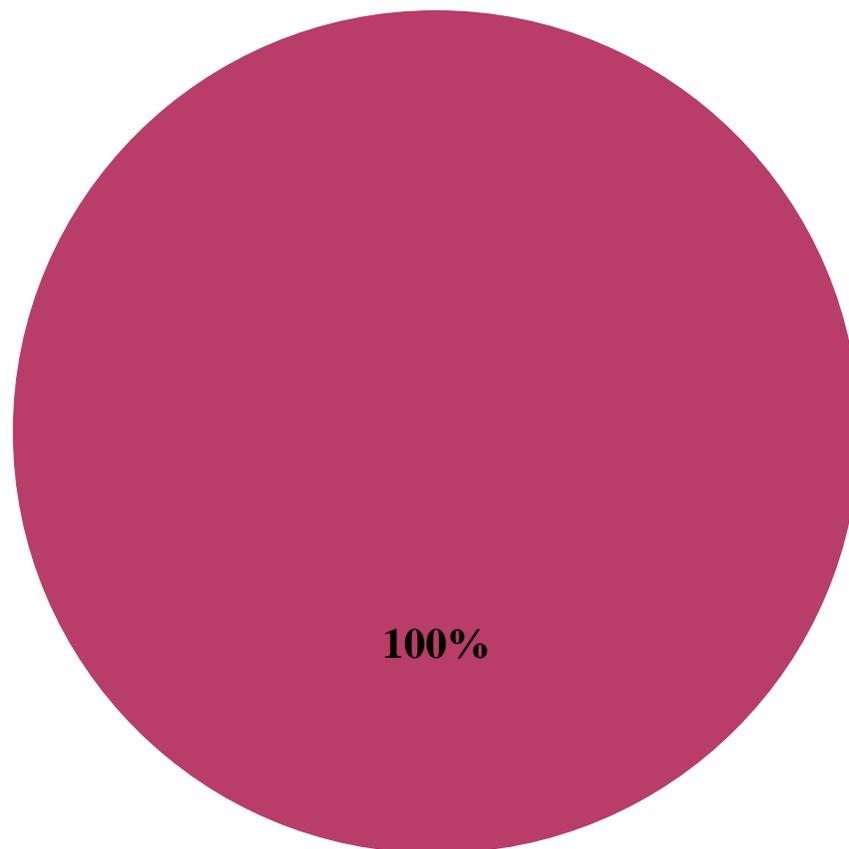


## 2. Вкажіть ступінь вищої освіти:





### 3. Зазначте освітньо-професійну програму (спеціальність), за якою Ви навчались:

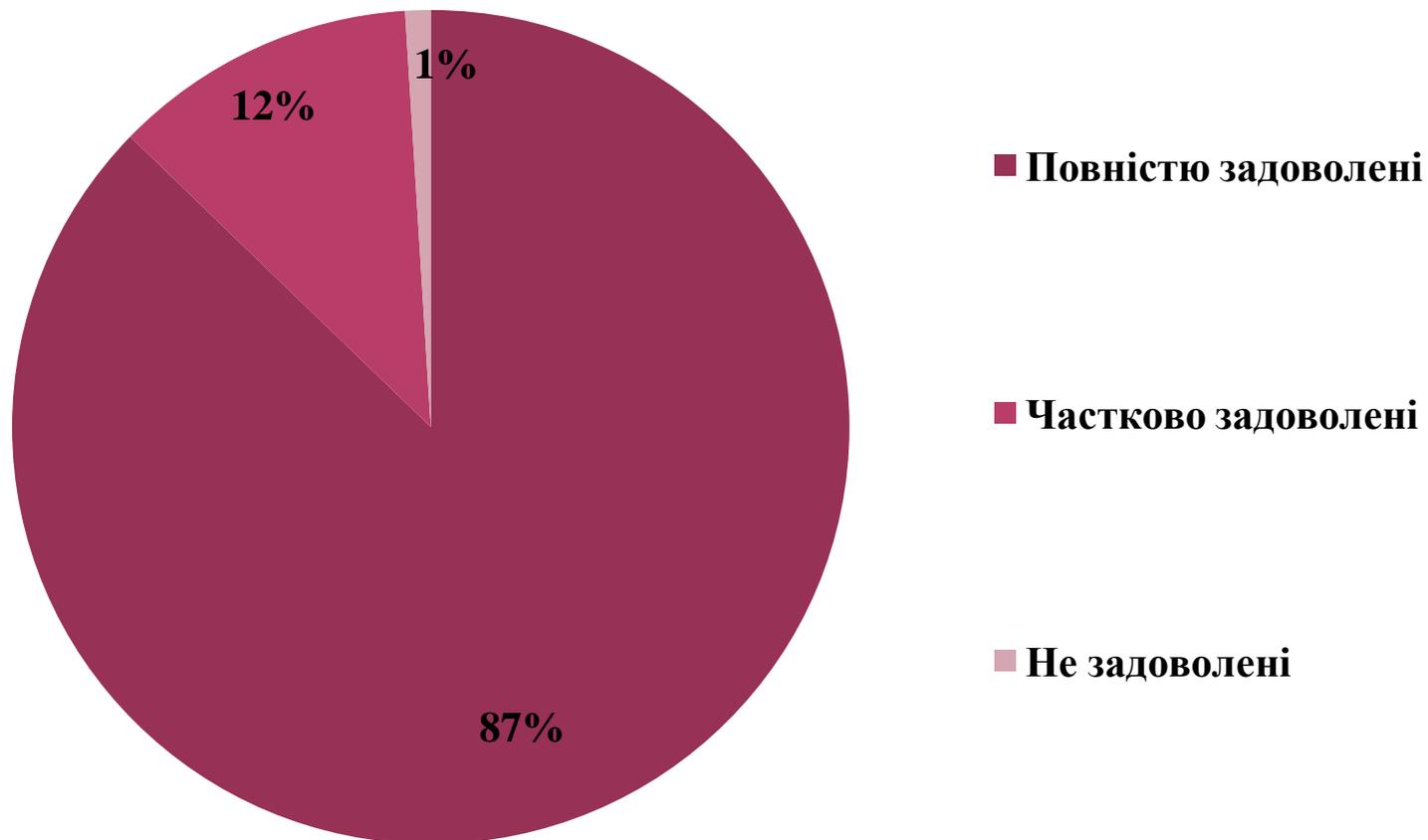


■ Інформаційна,  
бібліотечна та  
архівна справа (029  
Інформаційна,  
бібліотечна та  
архівна справа)



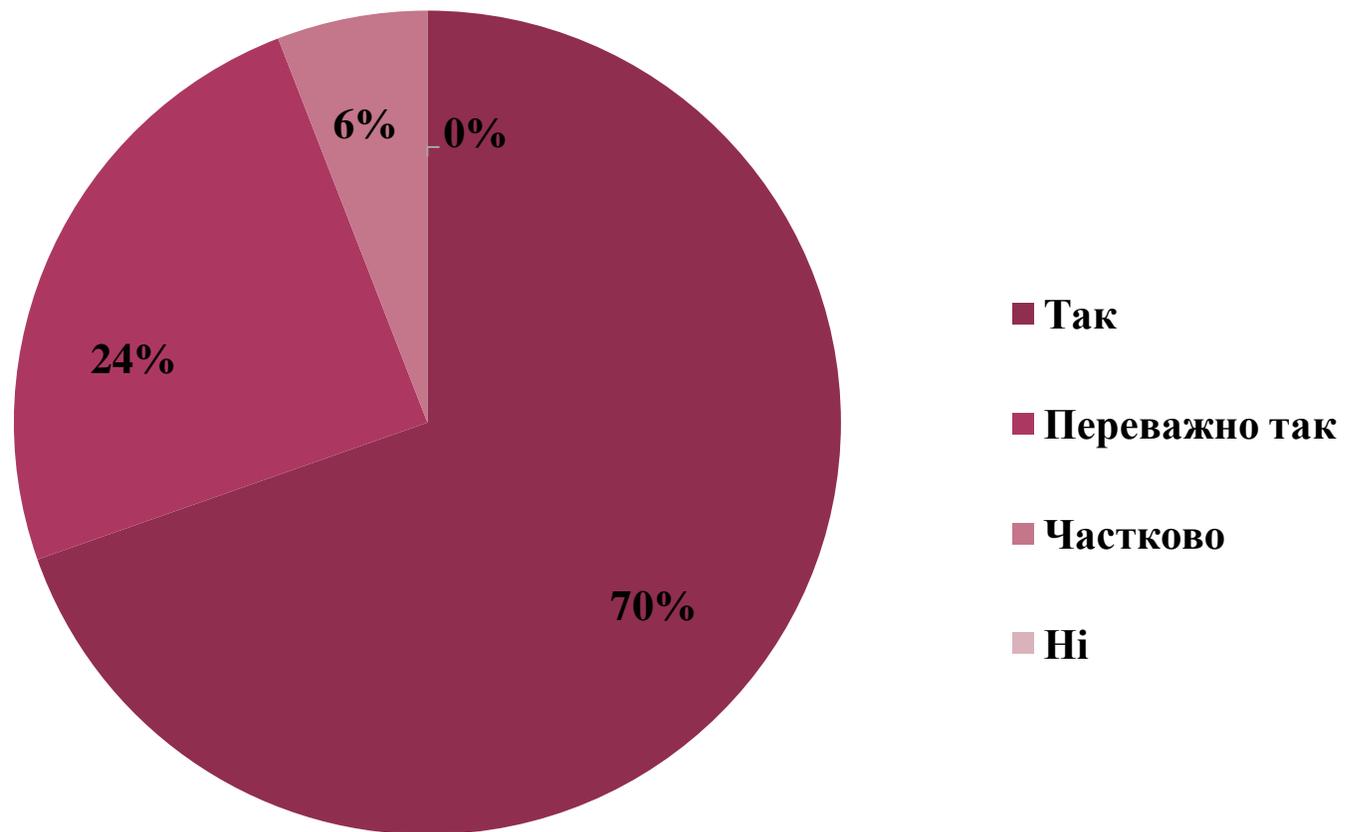


#### 4. Чи задоволені Ви рівнем отриманих освітніх послуг?



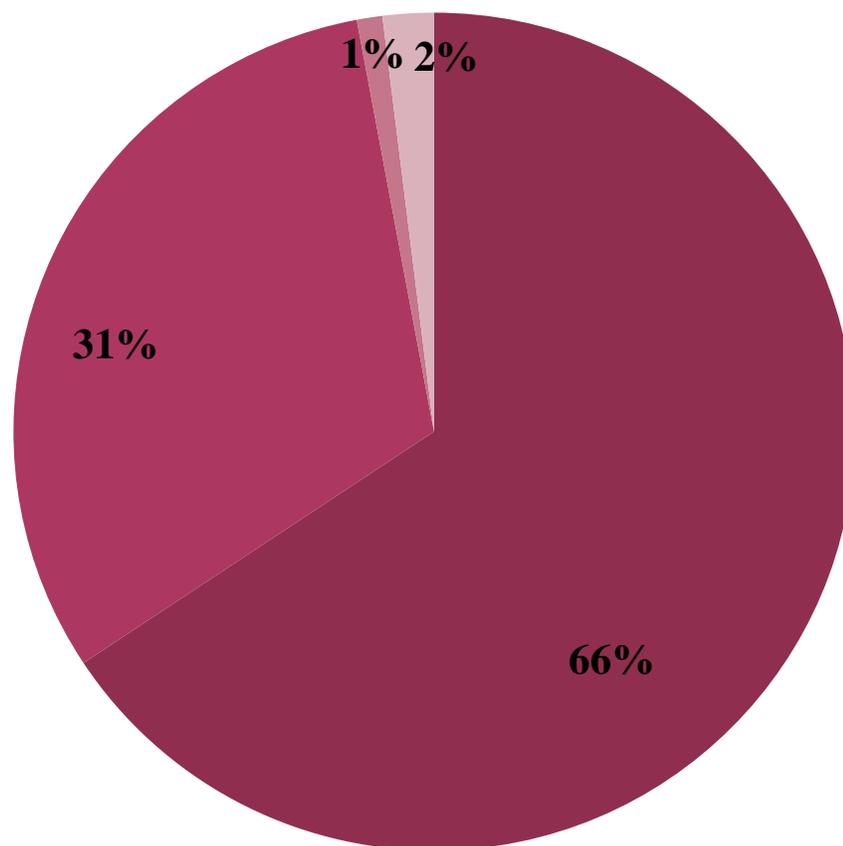


## 5. Чи було навчання сучасним та практико-орієнтованим?





## 6. Як Ви оцінюєте освітню програму, за якою Ви навчалися?

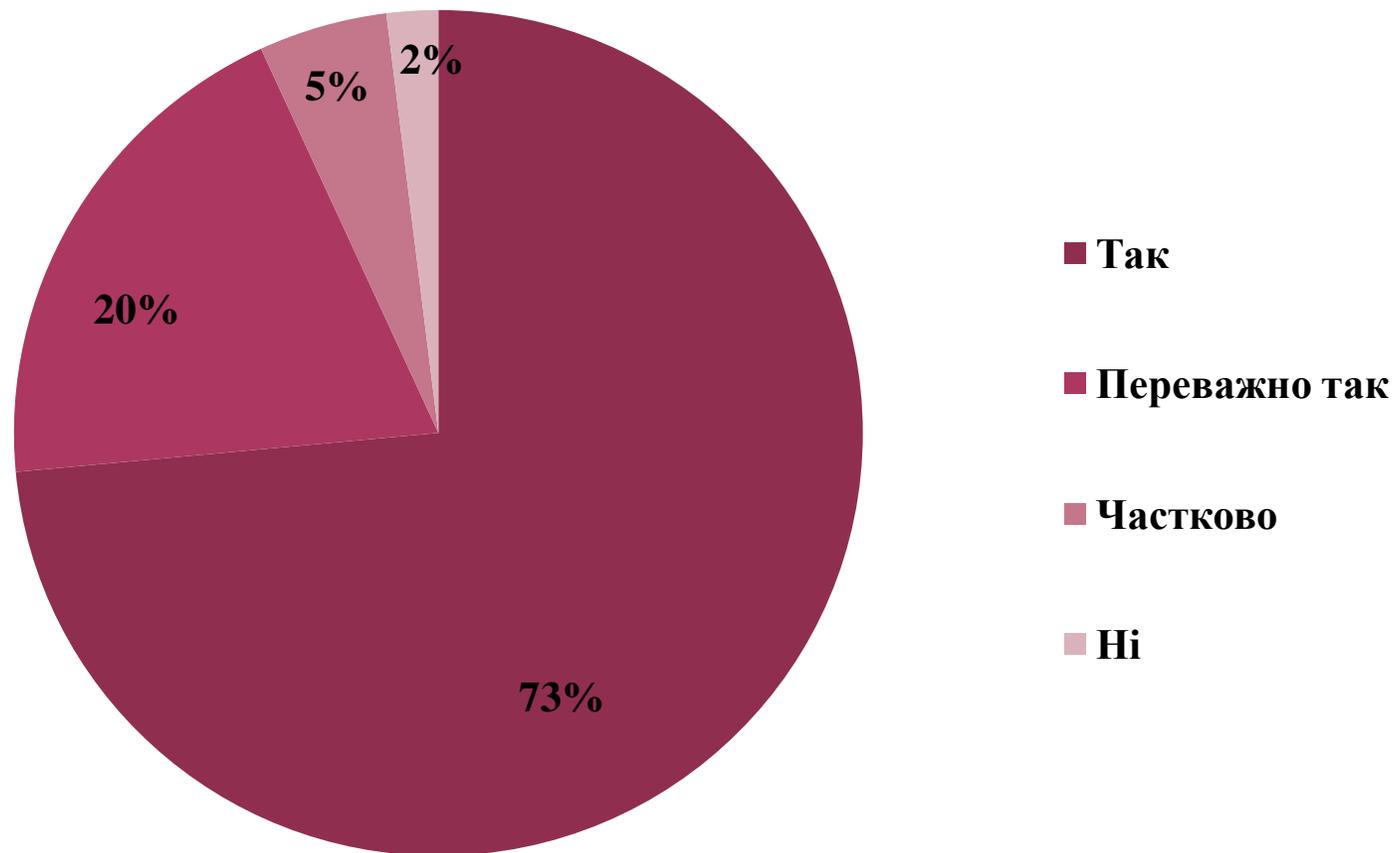


- **Оптимальна щодо переліку освітніх компонентів та їх змісту**
- **Достатня для можливості працевлаштування за фахом**
- **Складна і надмірно об'ємна**
- **Нескладна й поверхнева**



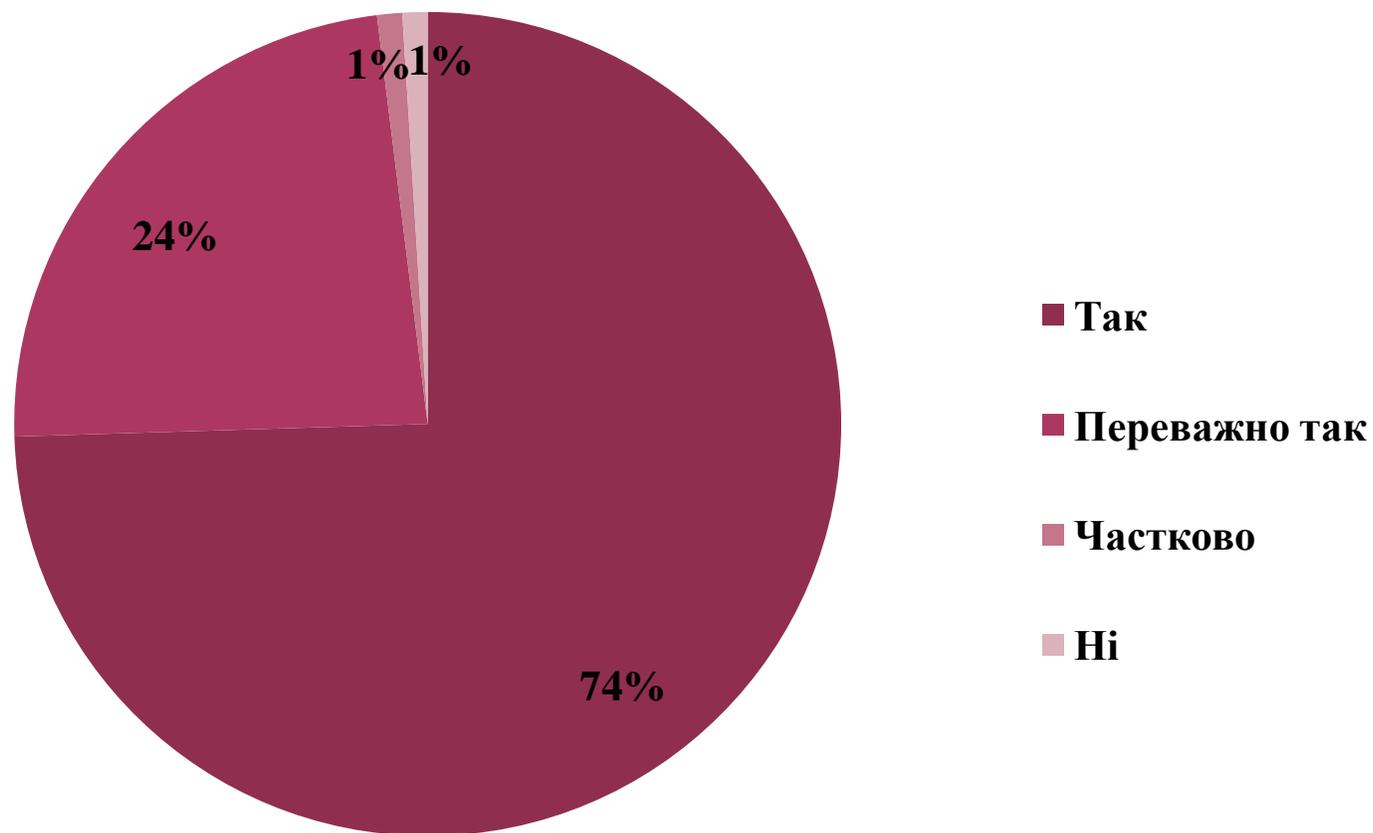


### 7. Чи є, на Вашу думку, логічною послідовність вивчення освітніх компонентів?



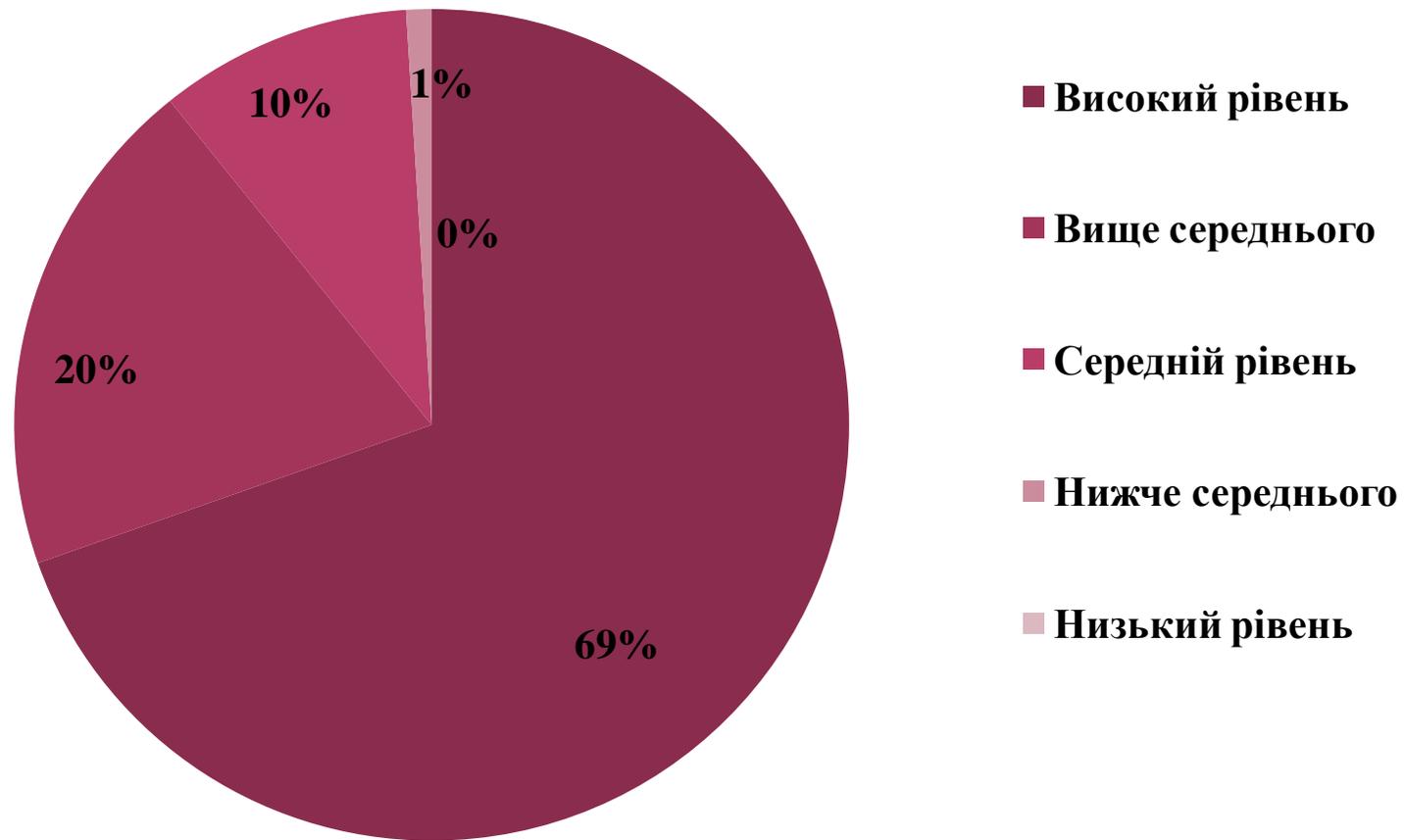


## 8. Чи достатньо теоретичних знань Ви отримали в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?



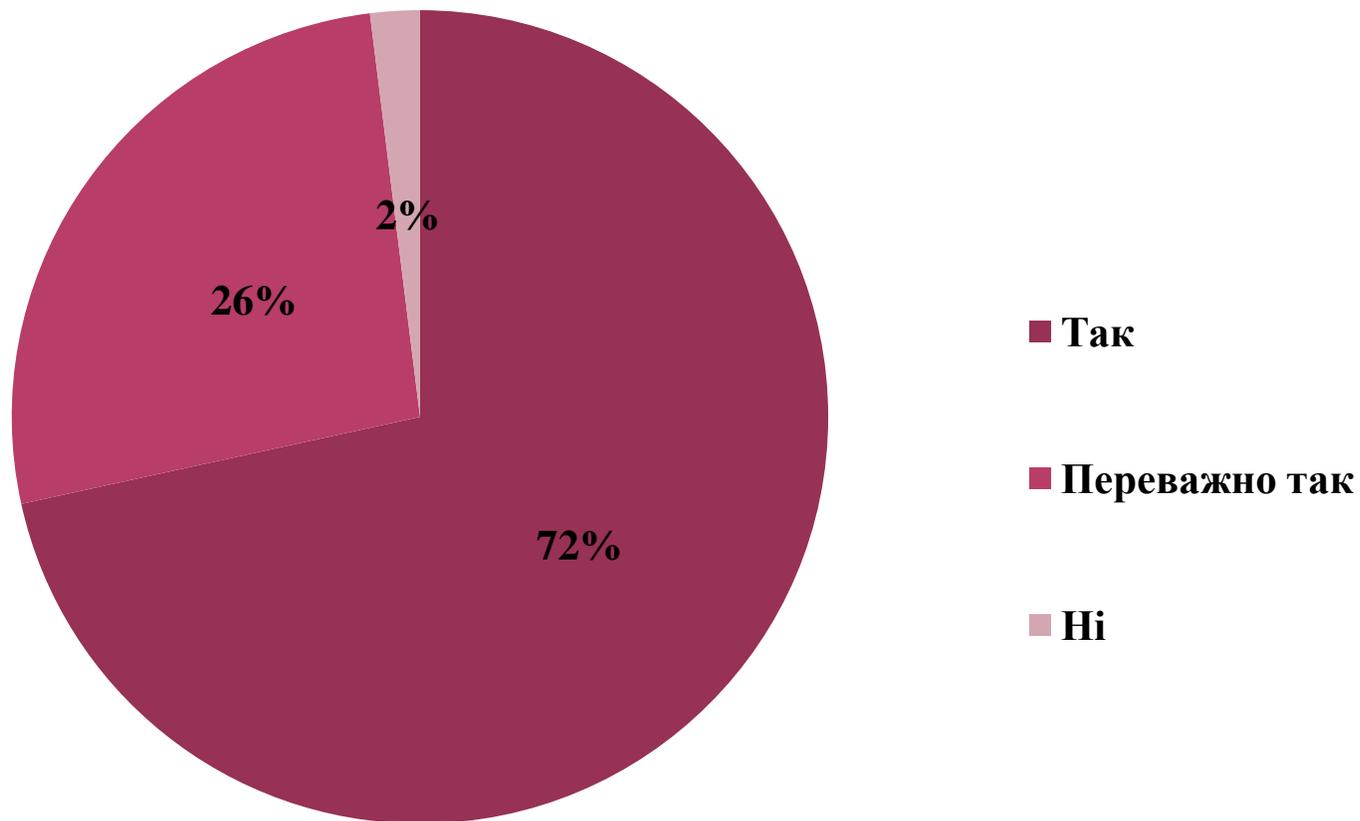


## 9. Як Ви оцінюєте рівень здобутих компетентностей та навичок у процесі навчання?



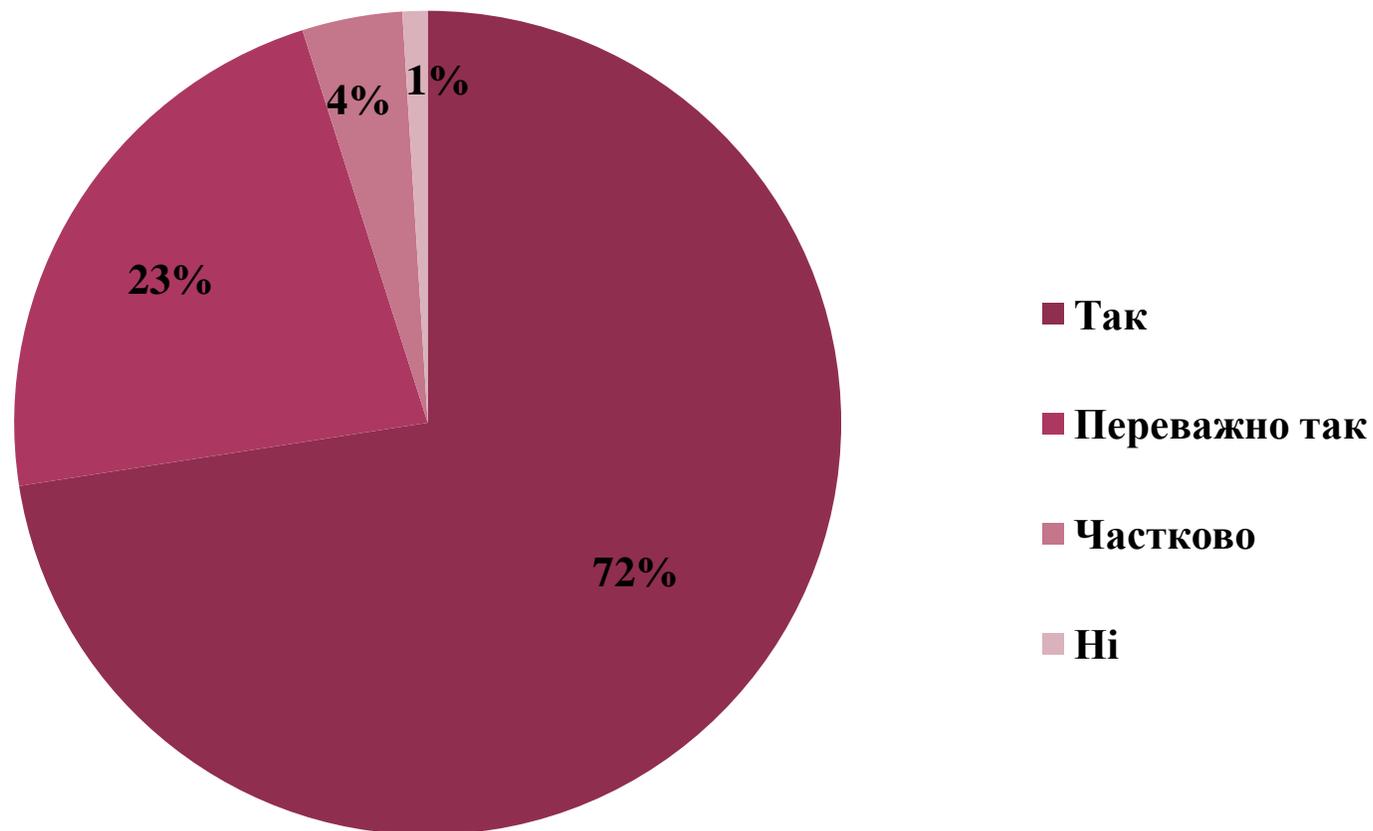


## 10. Чи достатньо практичних навичок Ви набули в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?



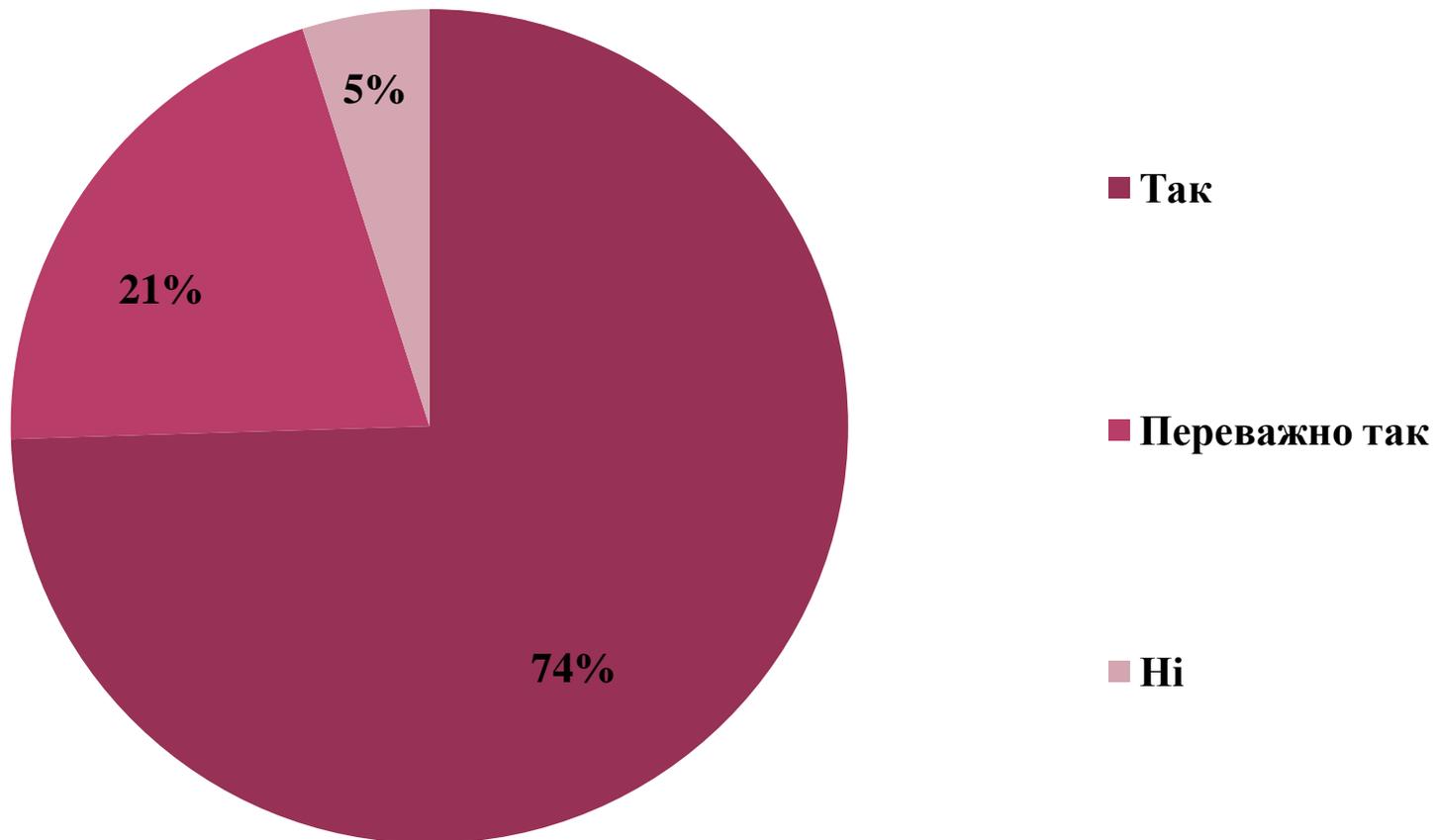


## 11. Чи задоволені Ви вибором освітніх компонентів, як способом формування своєї індивідуальної освітньої траєкторії?



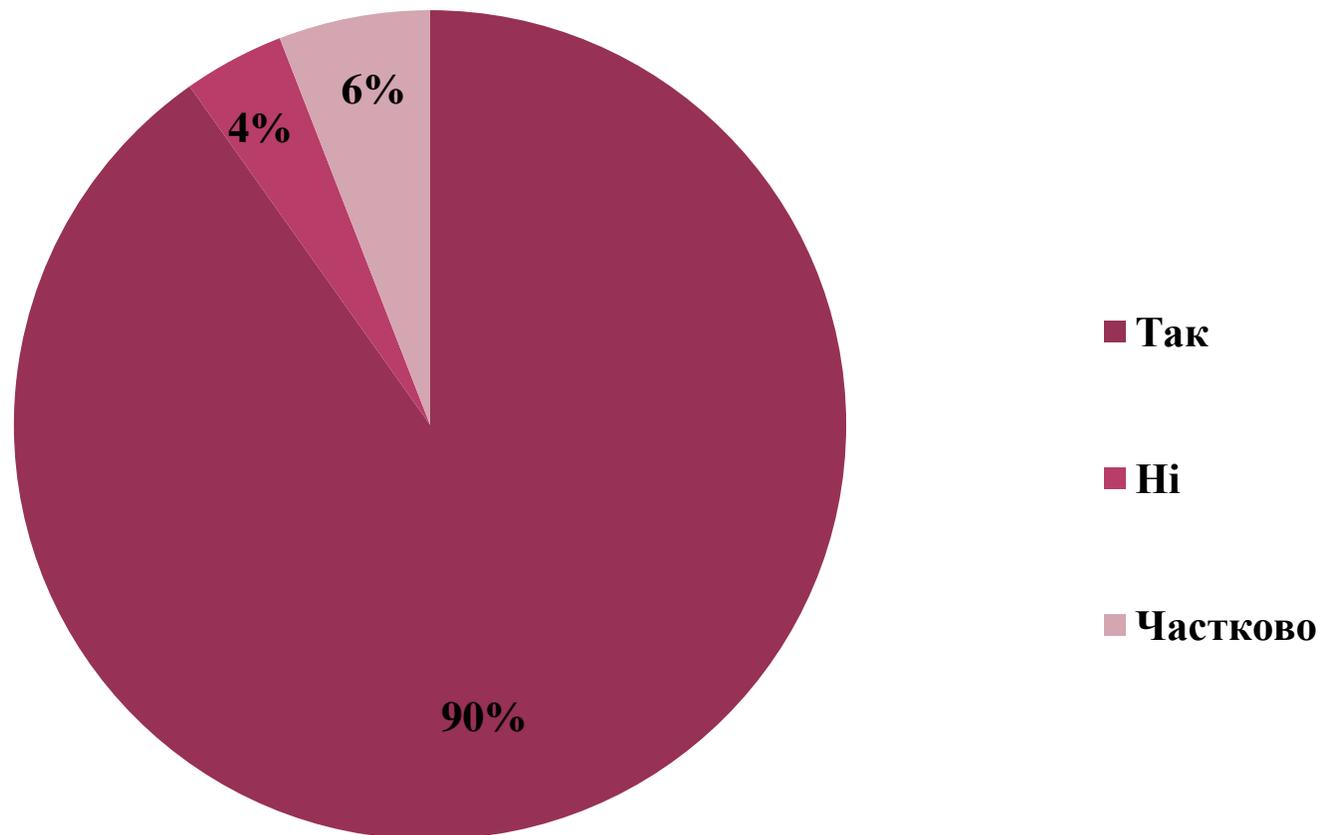


## 12. Чи поєднувався навчальний процес із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів та здобувачів?



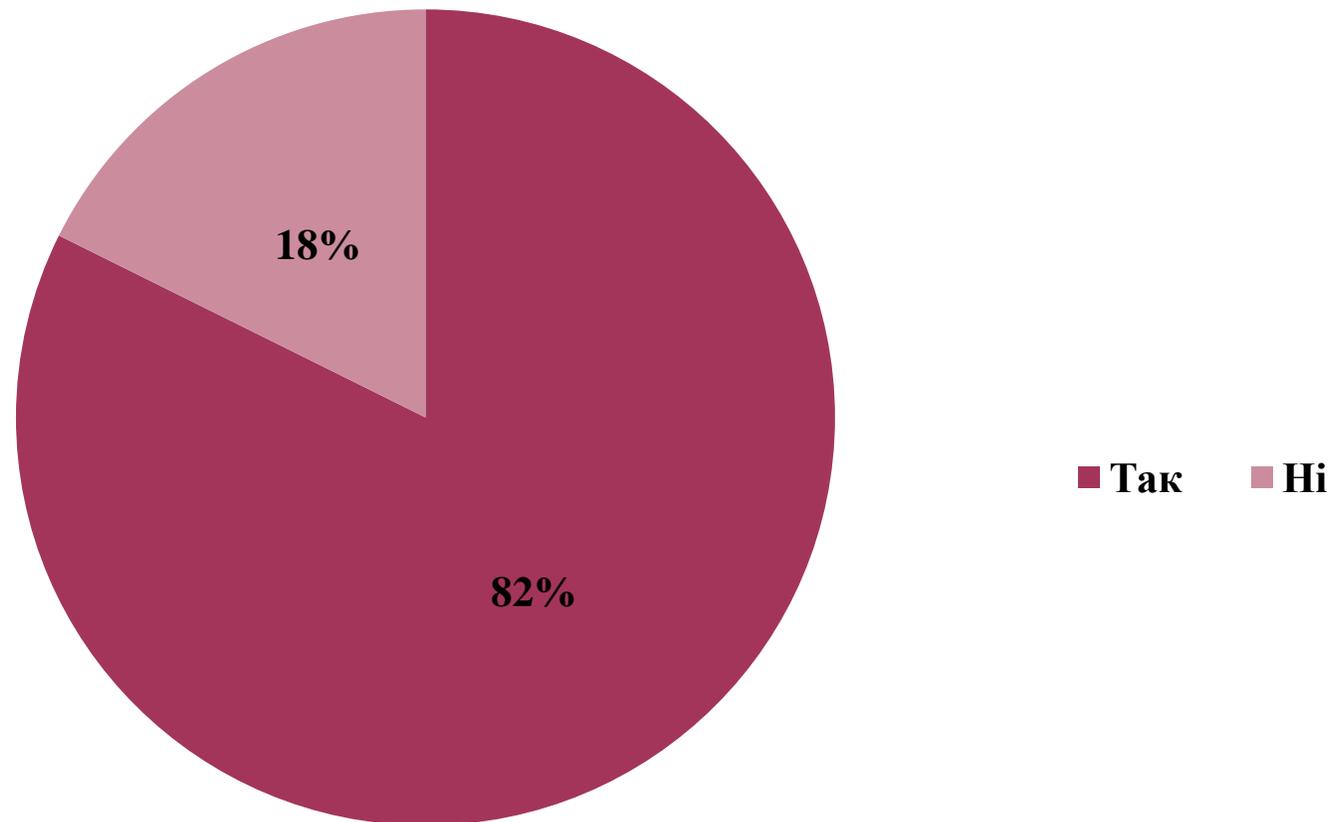


**13. Чи оволоділи Ви соціальними навичками soft skills (комунікабельність, вміння працювати в команді, креативно мислити, проявляти ініціативу та ін.)?**



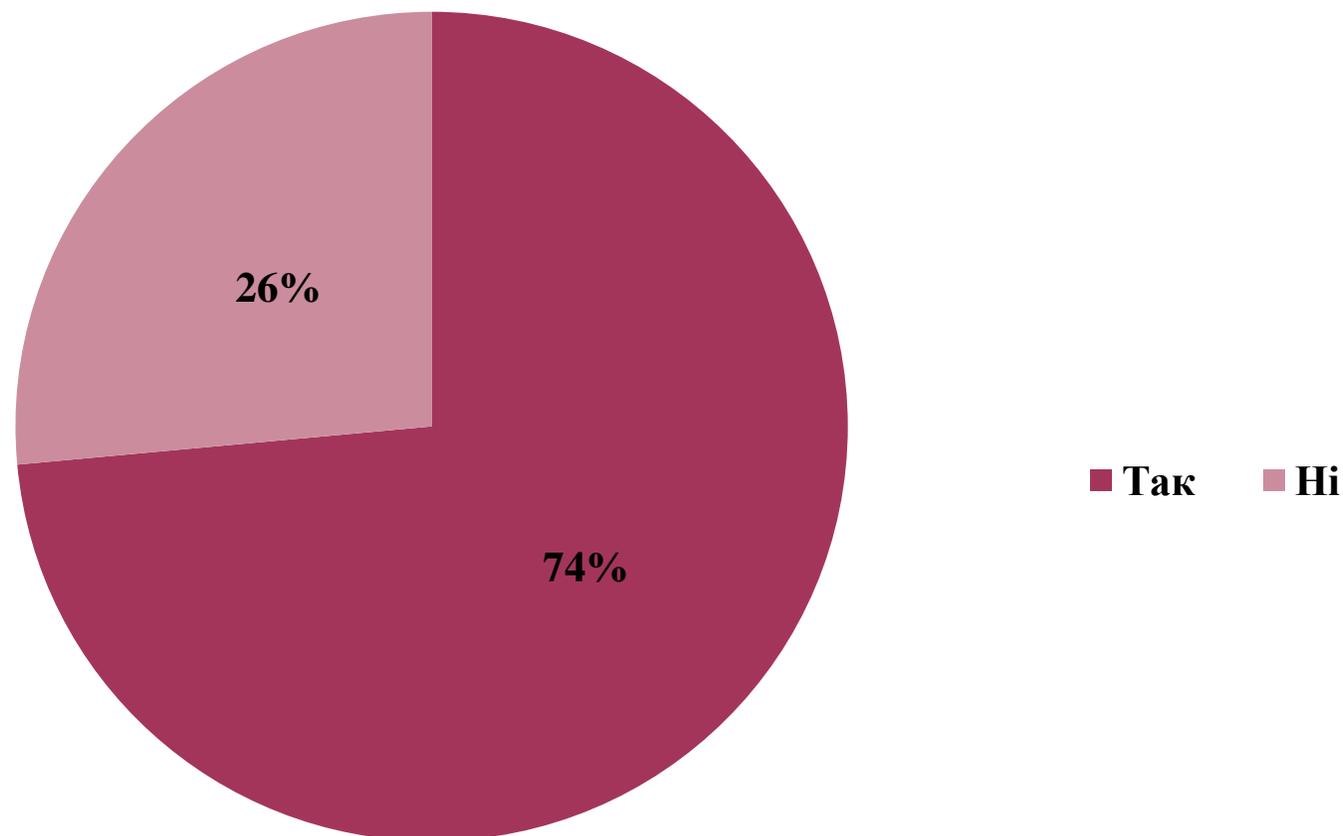


#### 14. Чи залучались до аудиторних занять професіонали-практики, представники роботодавців?



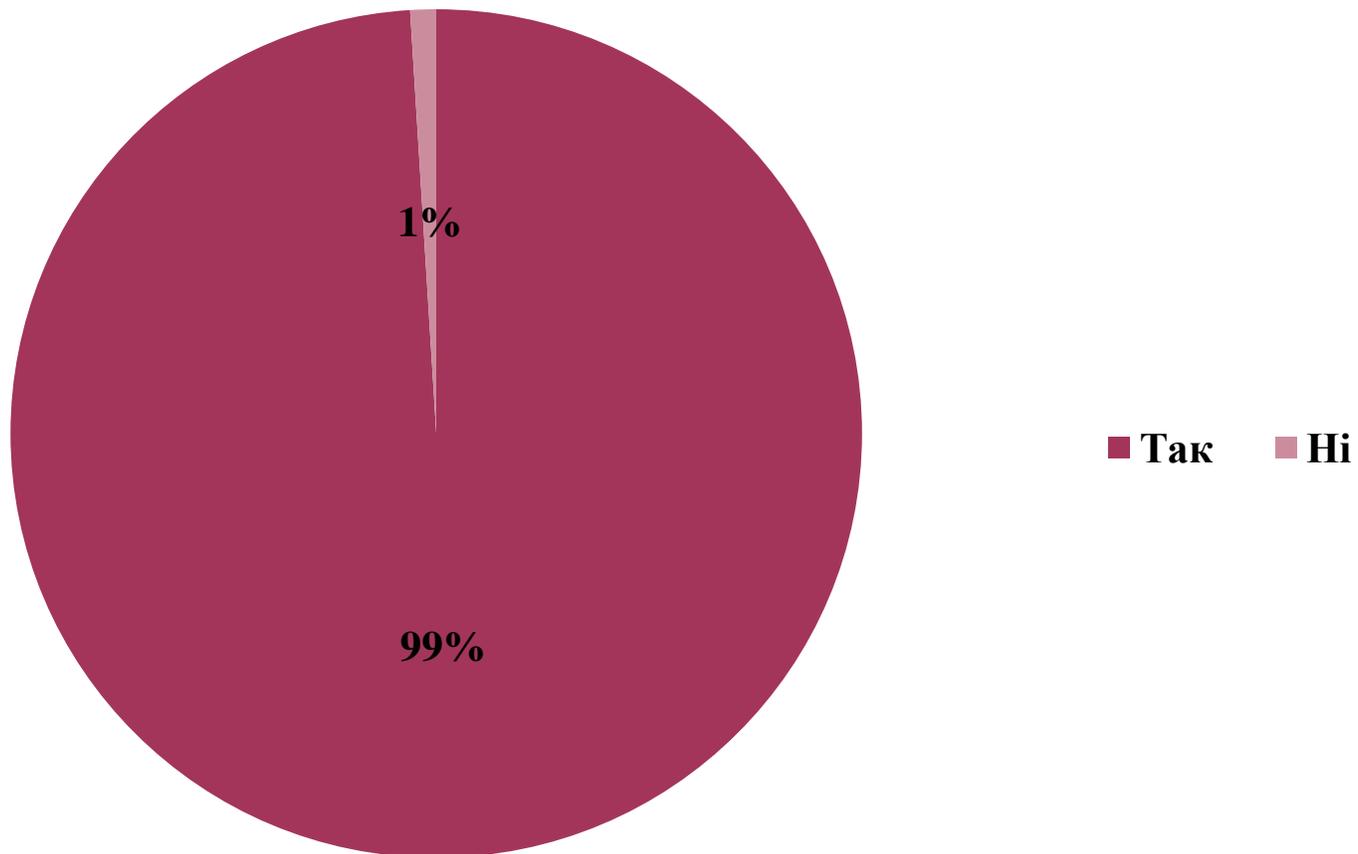


**15. Чи погодились би Ви провести зі здобувачами вищої освіти, що навчаються на Вашій освітній програмі (спеціальності), зустріч (можливо в онлайн режимі), для висвітлення практичних особливостей Вашої роботи та сучасних вимог ринку праці до випускників Університету?**



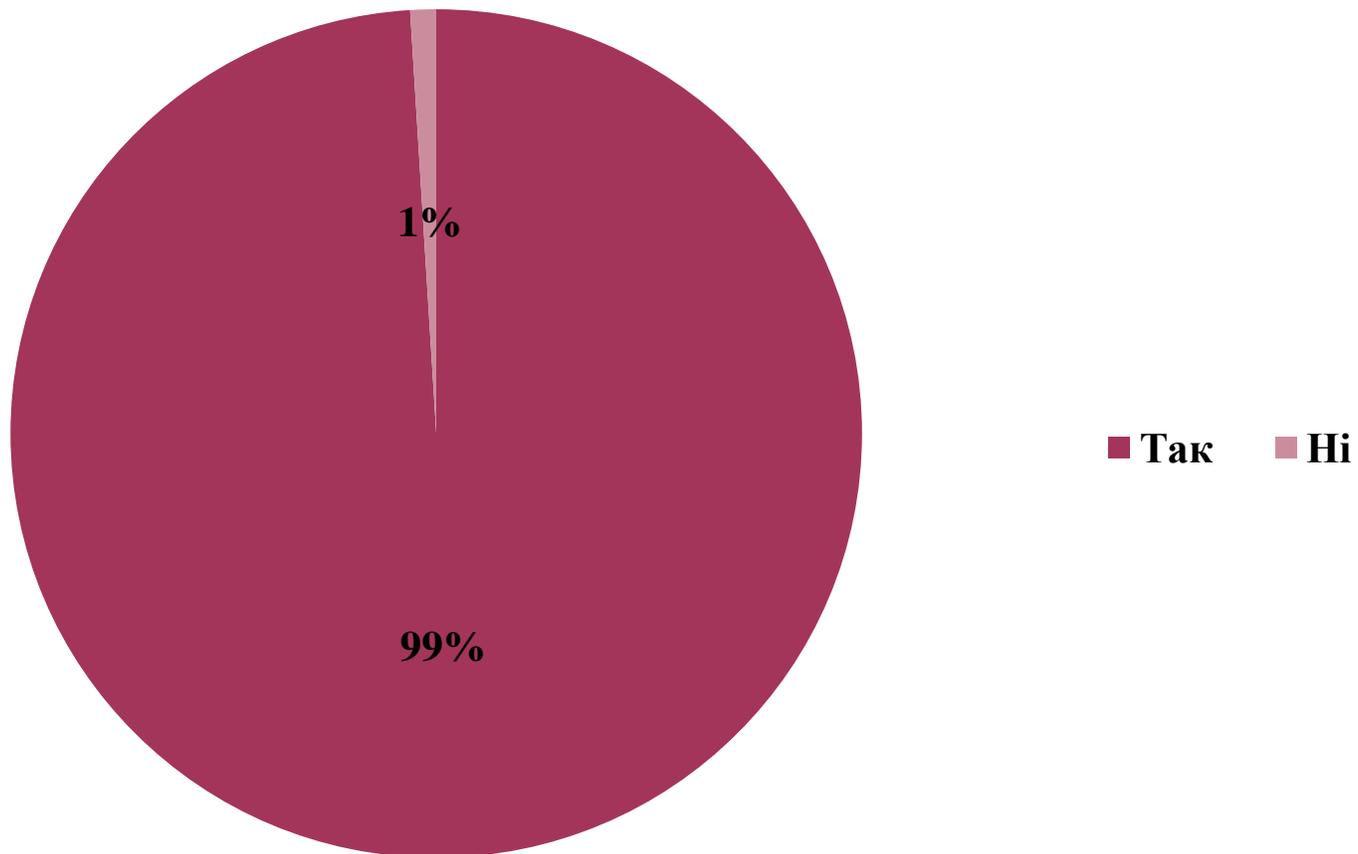


## 16. Чи дотримувалися Ви принципів академічної доброчесності під час навчання?



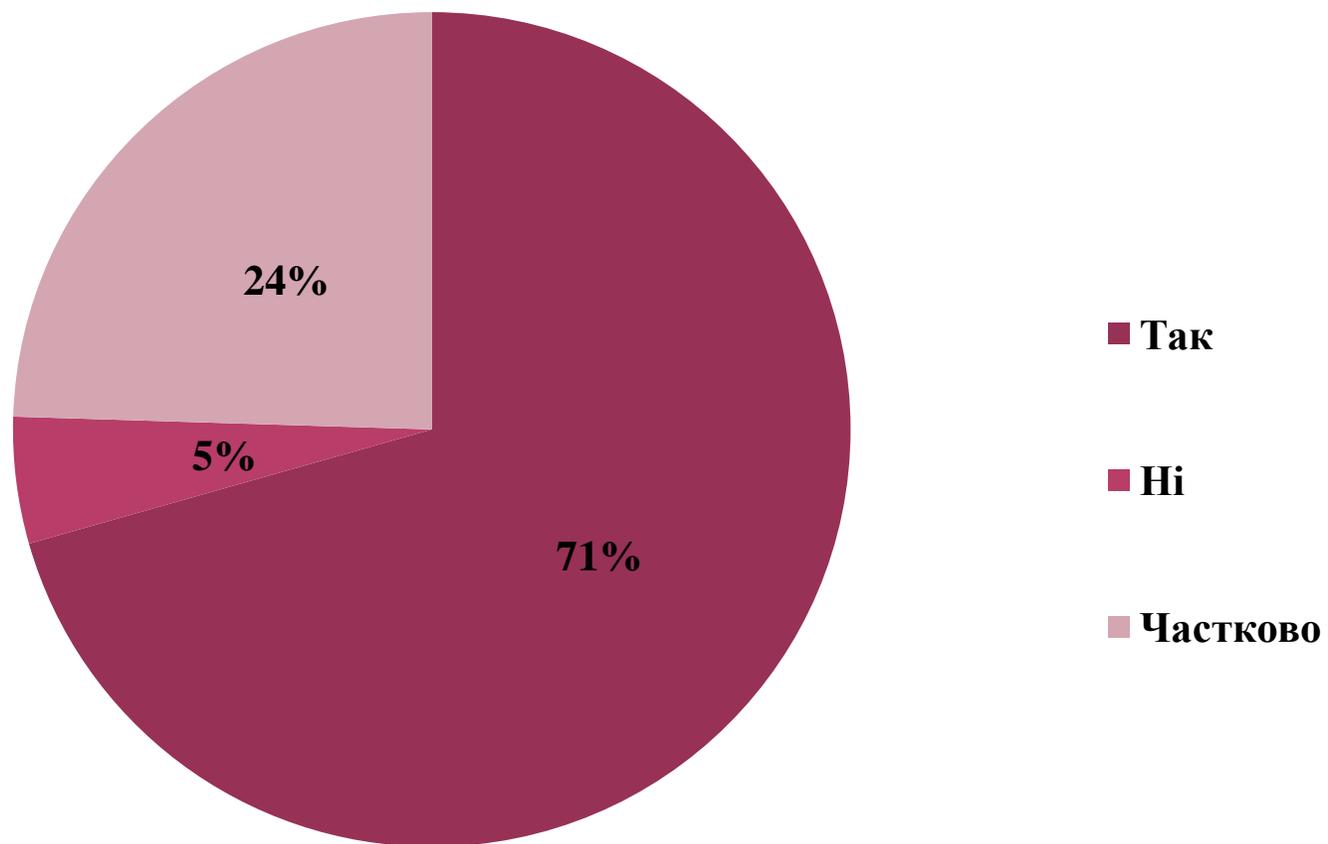


## 17. Чи було оцінювання знань прозорим та чесним?



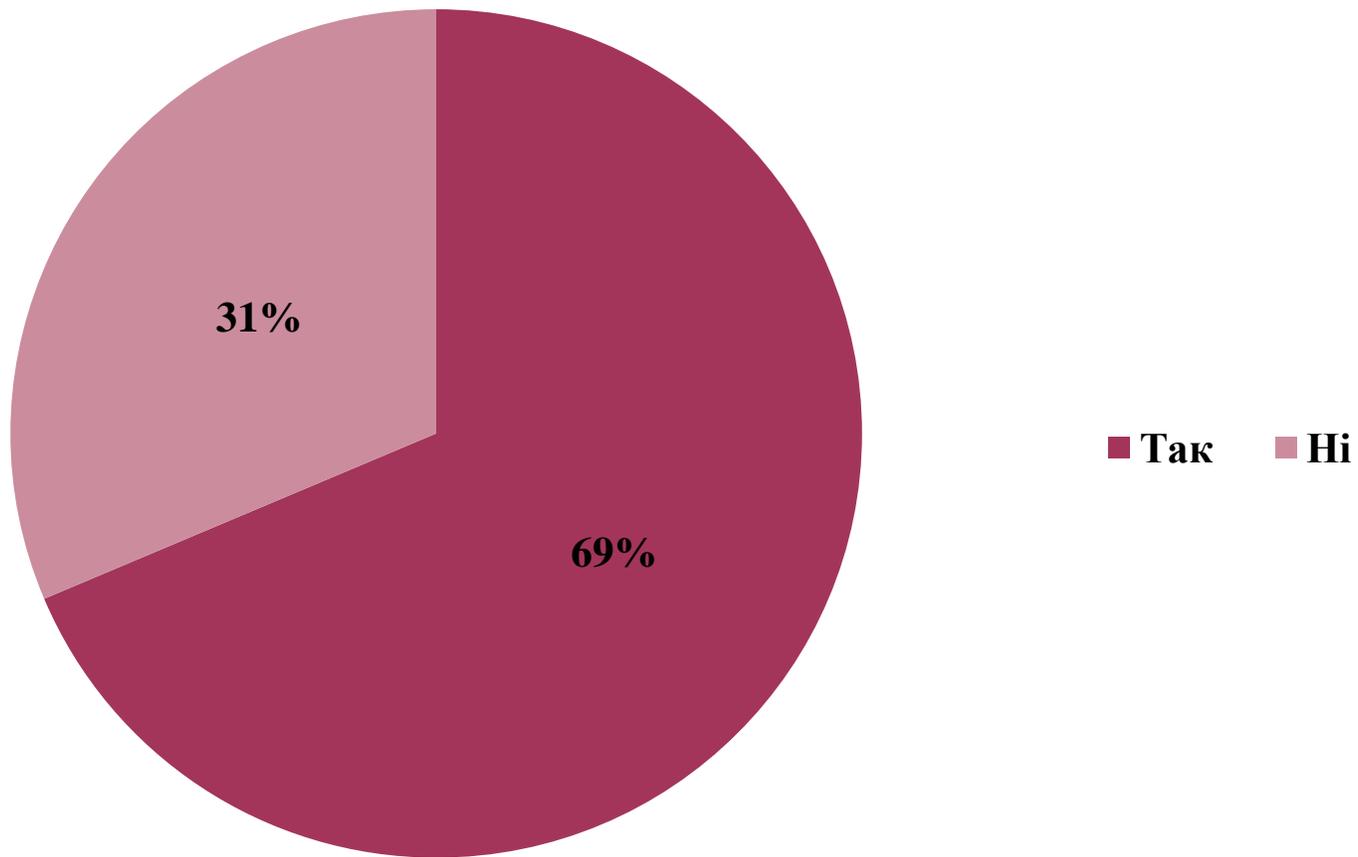


## 18. Чи сприяє КНУКіМ працевлаштуванню своїх випускників?



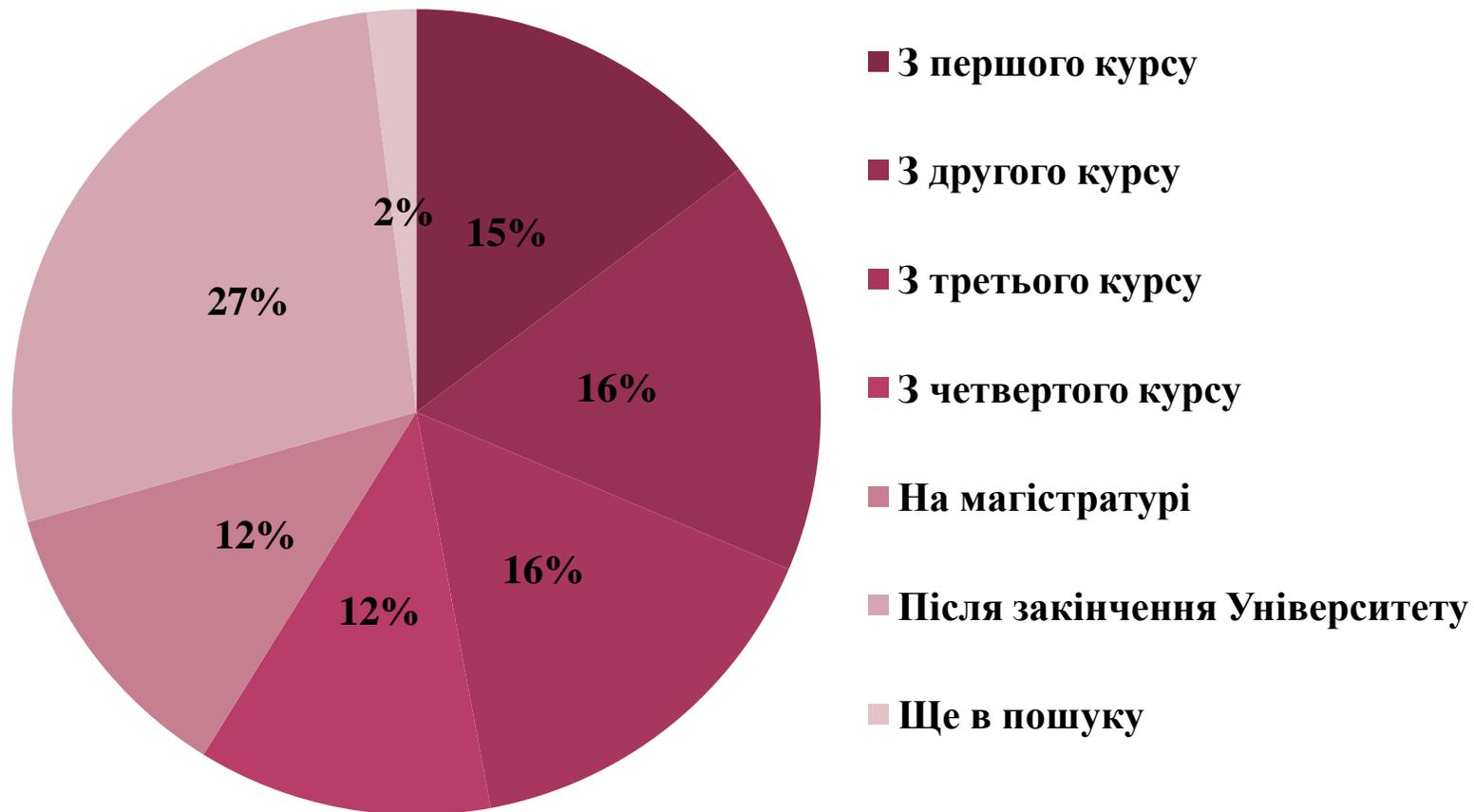


## 19. Чи працювали Ви під час навчання?



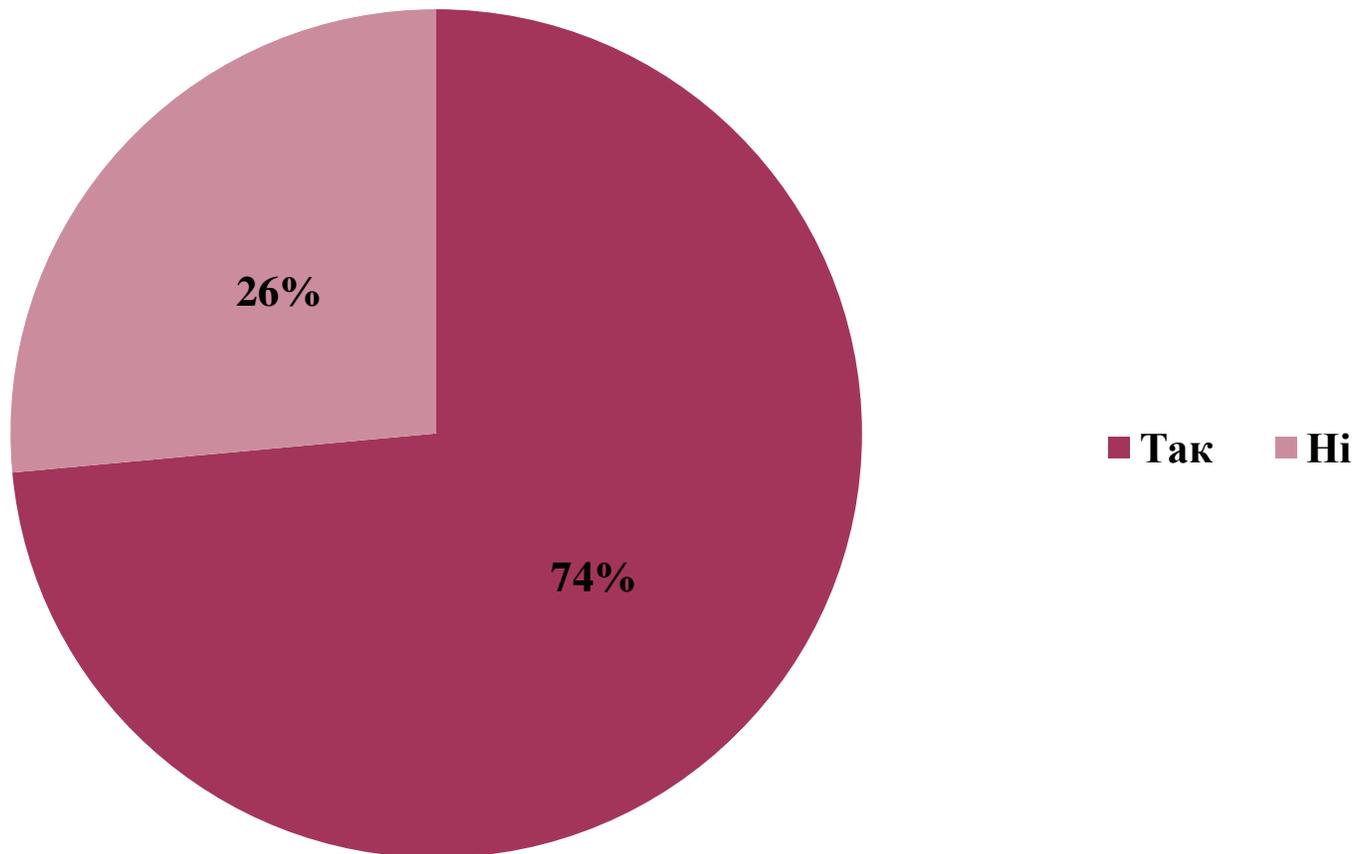


## 20. Вкажіть, будь ласка, коли Ви почали працювати?



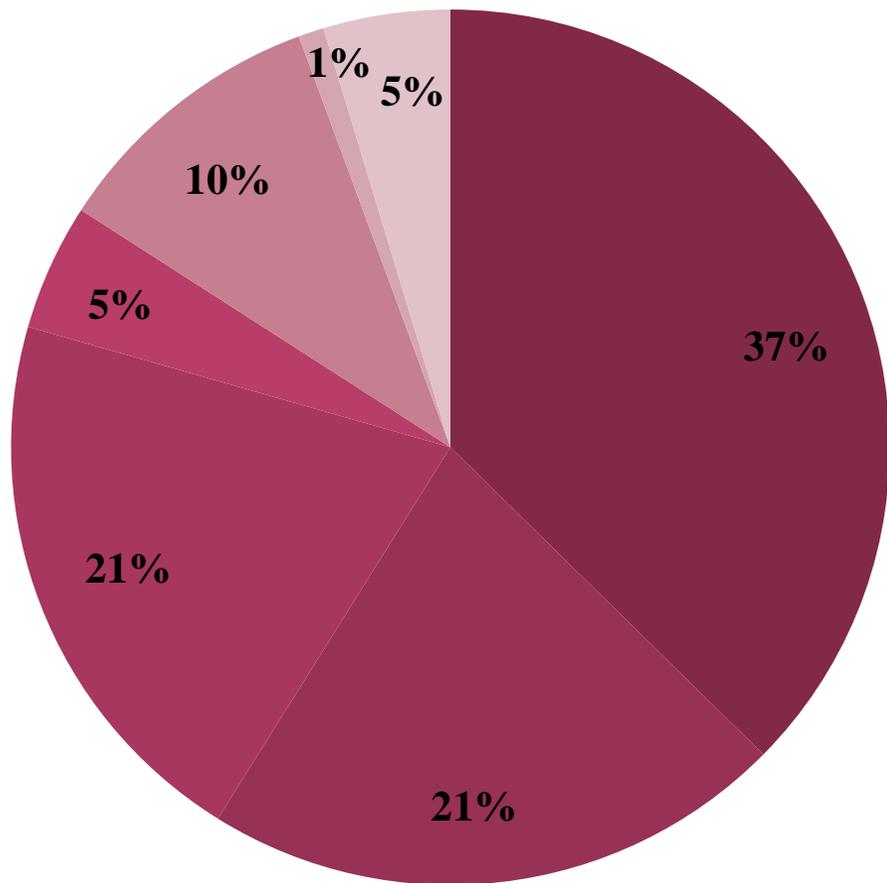


## 21. Чи працюєте Ви за спеціальністю?





## 22. У який спосіб Ви знайшли своє місце роботи?

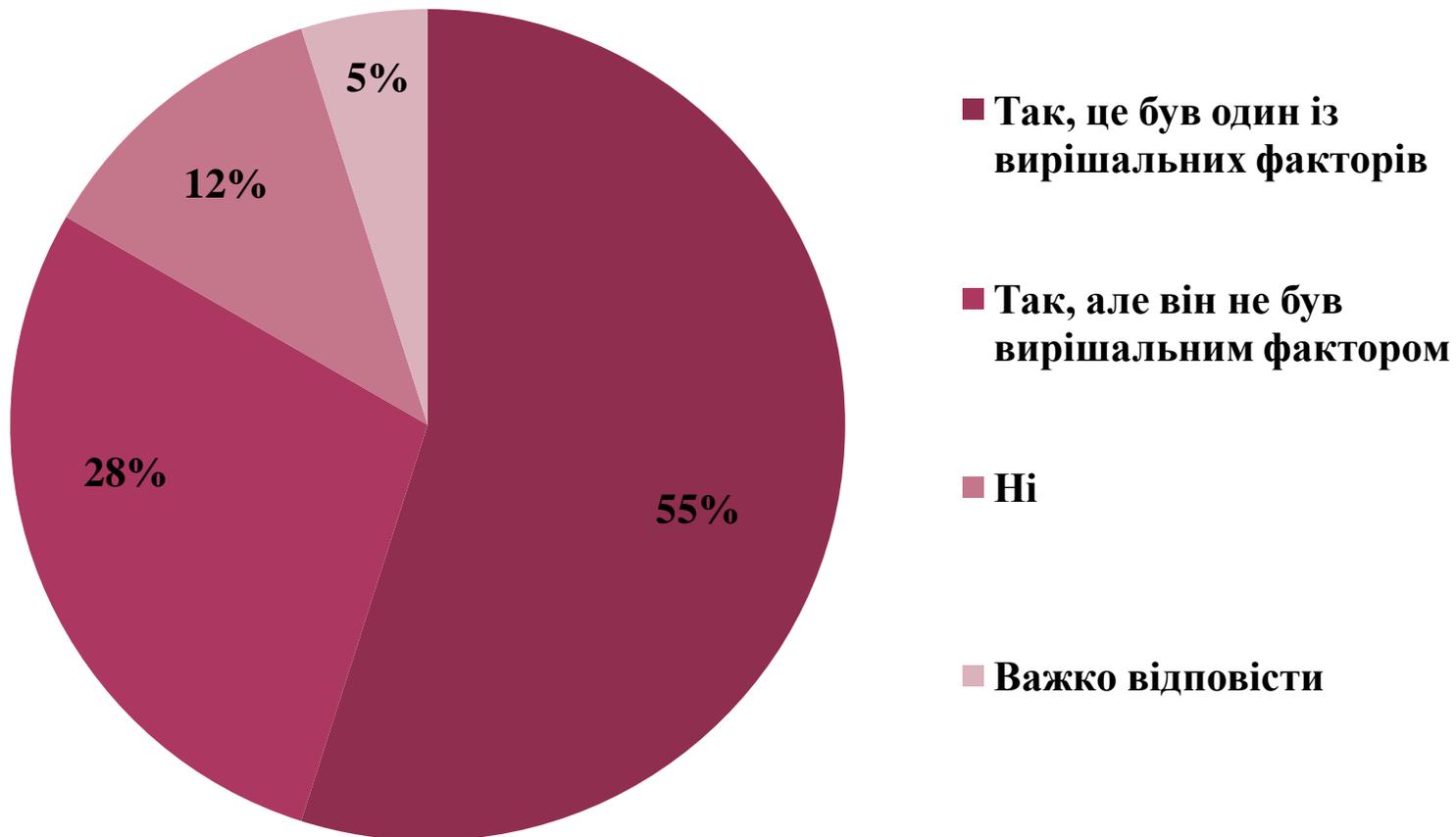


- За допомогою Університету
- Рекомендації друзів, знайомих
- Під час проходження практики
- Це власний бізнес
- За допомогою сервісів (веб-порталів) з пошуку роботи
- За допомогою Державної служби зайнятості
- Власна відповідь: НАДС; Обрала в інтернеті бібліотеку, яка підходила мені за змістом роботи (юнацька) і територіально; Наразі не працюю; Сама знайшла; Конкурсний відбір на посади державної служби.





### 23. Чи важливим був для Вашого роботодавця здобутий Вами фах?





## 24. Які освітні компоненти (теми), на Вашу думку, необхідно ввести до освітнього процесу для гідної конкуренції на сучасному ринку праці?

- ✓ Поглиблене вивчення іноземної мови (за фахом), сучасні інформаційні системи (для державних органів, бізнесу).
- ✓ HR-аналітика.
- ✓ Мінімальні практичні навички IT спеціаліста.
- ✓ Важко відповісти.
- ✓ SMM, основи маркетингу, граф дизайн.
- ✓ Насправді важко сказати. У моєму місті, я єдина працівниця не директорського складу з освітою магістра, тому в мене немає взагалі проблем з конкуренцією на роботі.
- ✓ Не вистачило знань і умінь як виступати на наукових конференціях.
- ✓ На мою думку, поточна освітня програма відповідає сучасним вимогам ринку праці.
- ✓ Вивчення особливостей роботи за допомогою Штучного інтелекту.
- ✓ Додати більше дисциплін із цифрових технологій.
- ✓ Більше сучасних предметів, що базуються на комунікації між людьми, сучасних технологіях, використання ШІ.
- ✓ Розвивати у студентах вміння вчитися чомусь новому - без вказівки.
- ✓ Новітні технології, знання програм для подальшої роботи.
- ✓ Вважаю, що університет вже на одному із вищих рівнів вищої освіти. Підходи до студентів та до навчання значно кращі ніж в інших закладах вищої освіти.
- ✓ В університеті викладається новітня інформація відповідно до сучасності сьогодення.
- ✓ Більше знань психологічного спрямування, з точки зору психології - розв'язання конфліктів на роботі.
- ✓ Проблеми розвитку гуманітарної освіти; Розвиток професійного творчого мислення; Культурно-просвітницька складова фахових предметів; Комп'ютерна грамотність - основа інформаційного суспільства; Спорідненість інформаційно-бібліотечної, музейної та архівної діяльності; Латинська та давньогрецька мови у формуванні бібліотечно-книгознавчої термінології.
- ✓ Усі освітні компоненти, які викладаються у КНУКіМ забезпечують кокурентноспроможність на ринку праці.
- ✓ Всі освітні компоненти, які я вивчав та навички, які я набув допомогли мені влаштуватися.





- ✓ Більше практики саме з практичної діяльності.
- ✓ На час навчання 2017 року все було достатнє. На сьогодні важливими є питання, які можна додати до навчання (можливо, вже додані): роль і застосування штучного інтелекту в роботі бібліотекаря, техніка емоційної саморегуляції.
- ✓ Важко сказати.
- ✓ Більше знань з психологічного самозахисту в кризових умовах.
- ✓ Більше сучасних наук, і нормально розповідати, що таке «кібербезпека», а не вставляти це слово у кожен пункт, щоб йшли на нього абітурієнти.
- ✓ Бібліотекар мусить бути сучасним, слідувати новітнім трендам, слідкувати за інноваціями, тому б хотілося більш поглибленої підготовки та методичних рекомендацій для правильного написання проєктів.
- ✓ Військова психологія (основи). Можливо вивчення правильної комунікації з інклюзивними людьми.
- ✓ Цілепокладання. Управління бізнес-процесами.
- ✓ КНУКіМ немає конкурентів, самий найкращий університет.
- ✓ Всім задоволена.
- ✓ Було б добре, щоб вчили як спілкуватися з різними типами людей, щоб дисципліна така була.
- ✓ У нашому університеті є всі компоненти для гідної конкуренції на освітньому ринку.
- ✓ Моралізації.
- ✓ На мою думку, освітні компоненти в освітньому процесі є збалансованими та сприяють професійному зростанню студентів. Особливо важливою є наявність великої кількості часу, виділеного на виробничі практики, адже вони значно підсилюють набуті ґрунтовні теоретичні знання й готують студента для майбутньої професійної діяльності. Під час пошуку роботи за спеціальністю, на співбесідах звертають увагу на те, що випускник магістр КНУКіМ за спеціальністю ІБАС має й загальні знання, й вузькоспеціалізовані, і тому, процес навчання такого кандидата на посаду буде значно швидшим та продуктивнішим.
- ✓ Більше компонентів про менеджмент, лідерство та управління.





## 25. Які освітні компоненти необхідно вивести з освітнього процесу?

- ✓ Всі ОК були доцільні під час навчання.
- ✓ Теорію, яка не стосується практичної діяльності і швидко забудеться.
- ✓ Не пам'ятаю назв.
- ✓ Я б не сказала, що у нас були непотрібні предмети.
- ✓ Нічого не потрібно змінювати.
- ✓ Зменшити кількість потокових дисциплін, задля покращення і більш ретельного вивчення профільного напрямку.
- ✓ Всі важливі.
- ✓ Подання теоретичного матеріалу з наведенням практичного досвіду його застосування.
- ✓ В принципі, не помітила, основний момент - це навчання онлайн, пристосування закладу швидко та якісно до нових умов, це просто неймовірно великий плюс закладу.
- ✓ Всі освітні компоненти мені подобались.
- ✓ Немає.
- ✓ Освітній процес був високої якості.
- ✓ Достатньо тих, що є.
- ✓ Не знаю, не компетентна у цьому.
- ✓ Предмети, які мало стосуються спеціальності.
- ✓ Всі необхідні.
- ✓ Всі освітні компоненти, які ми вивчали, були цікавими та необхідними.
- ✓ Ніякі.
- ✓ Таких не має.





## 26. Ваші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в КНУКіМ:

- ✓ Якість освіти та освітнього процесу є найвищою.
- ✓ Все чітко)
- ✓ Все влаштовувало.
- ✓ Все було чудово, важко відповісти.
- ✓ Зустрічі з практиками, можливо демонстрація на практичних заняттях програмного забезпечення, з яким може стикнутися фахівець на роботі.
- ✓ Навчання офлайн.
- ✓ В навчальному процесі університету все влаштовує.
- ✓ Більше практичних занять.
- ✓ Оскільки було онлайн навчання, хочеться більше взаємодії між студентами та викладачами.
- ✓ Більше можливостей для працевлаштування.
- ✓ Жодних, університет дає все в повному обсязі.
- ✓ Залучати до викладання дисциплін практиків.
- ✓ Пропозицій немає.
- ✓ Все добре.
- ✓ Немає.
- ✓ Освітній процес в КНУКіМ вже має всі необхідні компоненти для якісної підготовки фахівців.
- ✓ Все чудово.
- ✓ Не думала над цим питанням.
- ✓ Збільшення уваги практичним навичкам.
- ✓ Науково-педагогічні працівники забезпечують високий рівень викладання.





- ✓ Збільшення тривалості навчання англійської мови.
- ✓ Освітня програма є на високому рівні, тому тут тільки бажання студентів навчатися!
- ✓ В цілому задоволений.
- ✓ На мою думку, було б непогано, якщо університет частіше запрошував на лекції або на практичні заняття фахових спеціалістів практиків з відповідної сфери діяльності до якої відноситься спеціалізація студента.
- ✓ Все супер.
- ✓ Більше практичних занять для відпрацювання здобутих навичок і вмінь.
- ✓ Більше цифровізації за спеціальністю.
- ✓ Продовжувати в тому дусі!
- ✓ Пропозиції відсутні. Практика, як найважливіша складова навчання і так там на високому рівні.
- ✓ Науково-педагогічний склад – професіонали.
- ✓ Залучення міжнародних фахівців і спікерів.
- ✓ Науково-педагогічний склад викладає на високому рівні.
- ✓ Науково-педагогічний склад має великий професійний досвід та викладає на високому рівні.
- ✓ Якість освіти в університеті має високий рівень.
- ✓ Освіта в університеті належної якості.
- ✓ Важко сказати, що потрібно покращити. Знаю, що в КНУКіМі завжди тримають руку на пульсі і адаптують навчальний процес під потреби сьогодення.
- ✓ Якість освіти достатньо високого рівня.
- ✓ Менше потокових пар.
- ✓ Викладачі викладають матеріал на високому рівні.





- ✓ Якість освіти на високому рівні.
- ✓ Викладачі дуже професійні.
- ✓ Все влаштовує.
- ✓ В університеті висока якість освіти, освітній процес здійснюється на високому професійному рівні. Фахова підготовка здійснюється з врахуванням вимог сучасного суспільства. Усі викладачі на професійному рівні надають необхідні знання, також, навчання в університеті сприяє виробленню усіх необхідних вмінь та навичок.
- ✓ Якість освіти та освітнього процесу найвища, усі викладачі висококваліфіковані.
- ✓ Мені подобалось навчання у КНУКіМ, усі викладачі-професіонали, освітні компоненти - цікаві та сучасні, якість освіти відповідає усім стандартам.
- ✓ Якість освіти на професійному рівні.
- ✓ Збільшити Комп'ютерні класи.
- ✓ Влаштовувало все.
- ✓ Професійні викладачі проводили освітній процес на якісному рівні, освітня програма на той час була достатня.
- ✓ На мою думку, якість освіти на високому рівні.
- ✓ Пропозицій не маю, так як бачу, що якість освіти на найвищому рівні. В університеті прекрасно готують майбутніх фахівців, навчаючи і допомагаючи опанувати фах, випускаючи справжніх професіоналів.
- ✓ В КНУКіМ надається якісна вища освіта, висококваліфікований науково-педагогічний склад, викладачі на високому рівні надають знання, формують вміння та навички, необхідні для подальшої професійної діяльності.
- ✓ Рівень освіти, що надають в КНУКіМ дуже високий, науково-педагогічний склад компетентний та професійний. Знань та вмінь, здобутих під час навчання, достатньо для успішного працевлаштування та подальшої роботи за фахом.
- ✓ Мені все сподобалось. Хочу відзначити професіоналізм науково - педагогічного складу.





- ✓ В університеті висока якість освіти та освітнього процесу, які не потребують покращення.
- ✓ Все на вищому рівні.
- ✓ На мою думку, це оновлення та модернізація матеріально-технічної бази. В наш час вирішення цих проблем є важким, але будемо сподіватись на краще.
- ✓ Мені все подобається! Я люблю цей ВУЗ!!! КНУКІМ НАЙКРАЩИЙ.
- ✓ Залучення більшої кількості роботодавців до освітнього процесу шляхом проведення воркшопів.
- ✓ Можна покращити, щоб більше було комп'ютерів у вільному користуванні.
- ✓ Створення умов для участі здобувачів вищої освіти в ініціюванні та реалізації інноваційних проєктів.
- ✓ Якість викладання на високому рівні.
- ✓ Всім задоволена.
- ✓ Я вважаю, що все і так достатньо добре і круто.
- ✓ Особисто для мене все було добре.
- ✓ Перш за все, й надалі ставити для студентів високі планки та вимагати максимального залучення в освітній процес, одночасно орієнтуватись й на максимальне практичне залучення студентів. Слід відмітити те, що викладачі є професійно відданими, вимогливими, фаховими, з бажанням навчити студента, виростити з нього фахівця та допомогти зорієнтувати у світі професій. Рівень освіти, який надає КНУКіМ за освітнім ступенем магістра, освітньої програми 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» є високим та якісним. Рівень моїх знань, який був здобутий за вищезазначеним напрямком відмічали колеги й були приємно здивовані. Щодо практичного залучення, то запрошуємо на практику до нас в департамент кадрового забезпечення Міністерства освіти в науки України й бакалаврів, й магістрів!
- ✓ Мене цілком влаштовували якість освіти та освітнього процесу в КНУКіМ, викладання освітніх компонент на рівні.
- ✓ Мені подобалось навчатися у КНУКіМ.
- ✓ Співпраця з роботодавцями.
- ✓ Якість освіти та освітнього рівня в КНУКіМ на найвищому рівні, всі викладачі досвідчені та є справжніми професіоналами.





- ✓ КНУКіМ вже демонструє високий рівень освіти, і його подальше вдосконалення можливе завдяки впровадженню інновацій, практичних проєктів та міжнародної співпраці, що ще більше підкреслить його статус провідного вишу.
- ✓ Популяризувати фах за допомогою залучення цікавих спікерів, розвивати зв'язки зі ЗМІ.
- ✓ Ще більше практики і практичних навичок для майбутніх кваліфікованих фахівців.
- ✓ Багато - багато практичних занять.
- ✓ Збільшення кількості практичних занять у партнерстві з сучасними бібліотеками, архівами та інформаційними центрами.
- ✓ Відсутні.

