

**Київський національний університет
культури і мистецтв**

**Кафедра інформаційних технологій
ОП «Документознавство, менеджмент
органів
державної влади
та місцевого самоврядування»**

2023



Результати опитування «Оцінка якості реалізації онлайн-дистанційного навчання в період воєнного стану»

- ✓ Метою моніторингу було вивчення ступеня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання.
- ✓ Опитування проводилось з 23.10.2023 по 04.11.2023 р. Для отримання даних було використано анкетування 25 здобувачів 1-4 курсів Факультету PR, журналістики та кібербезпеки, освітньої програми «Документознавство, менеджмент органів державної влади та місцевого самоврядування».
- ✓ Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.
- ✓ Результати аналізу відповідей на питання відображені в діаграмах:

На якому рівні вищої освіти Ви навчаєтесь:



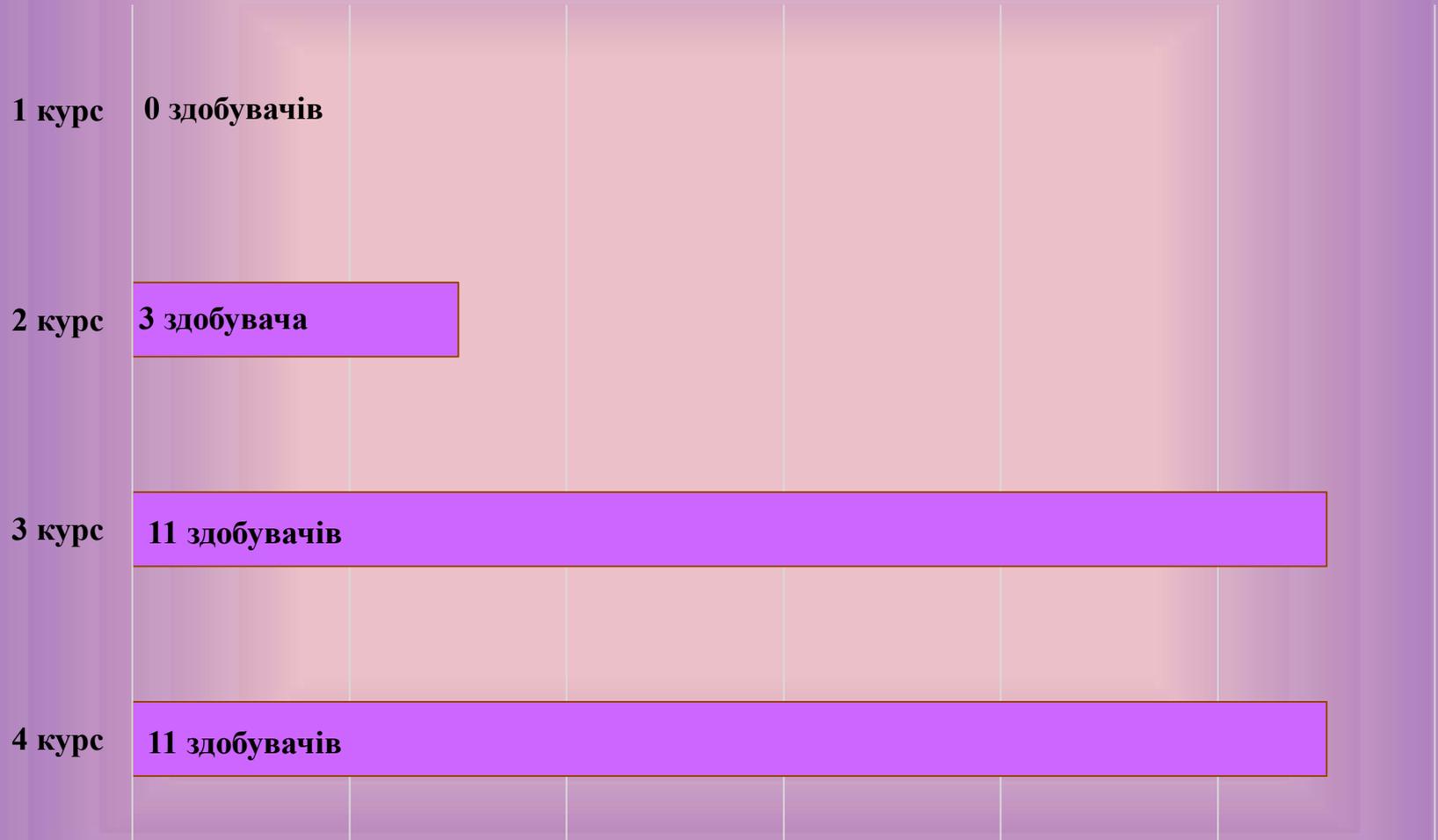
- перший (бакалаврський) рівень
- другий (магістерський) рівень
- третій (освітньо-науковий) рівень

**Назва освітньої (освітньо-професійної/освітньо-наукової програми)
(спеціальність),
за якою Ви навчаєтесь:**

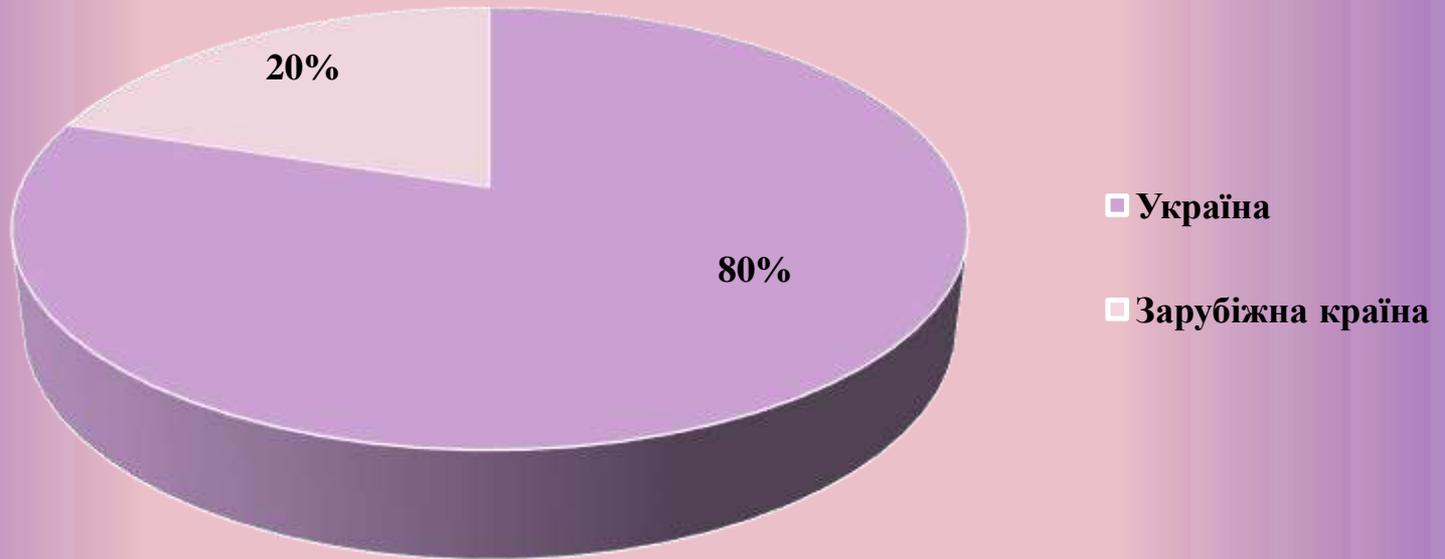
**перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
освітня програма**

**«Документознавство, менеджмент органів
державної влади
та місцевого самоврядування»**

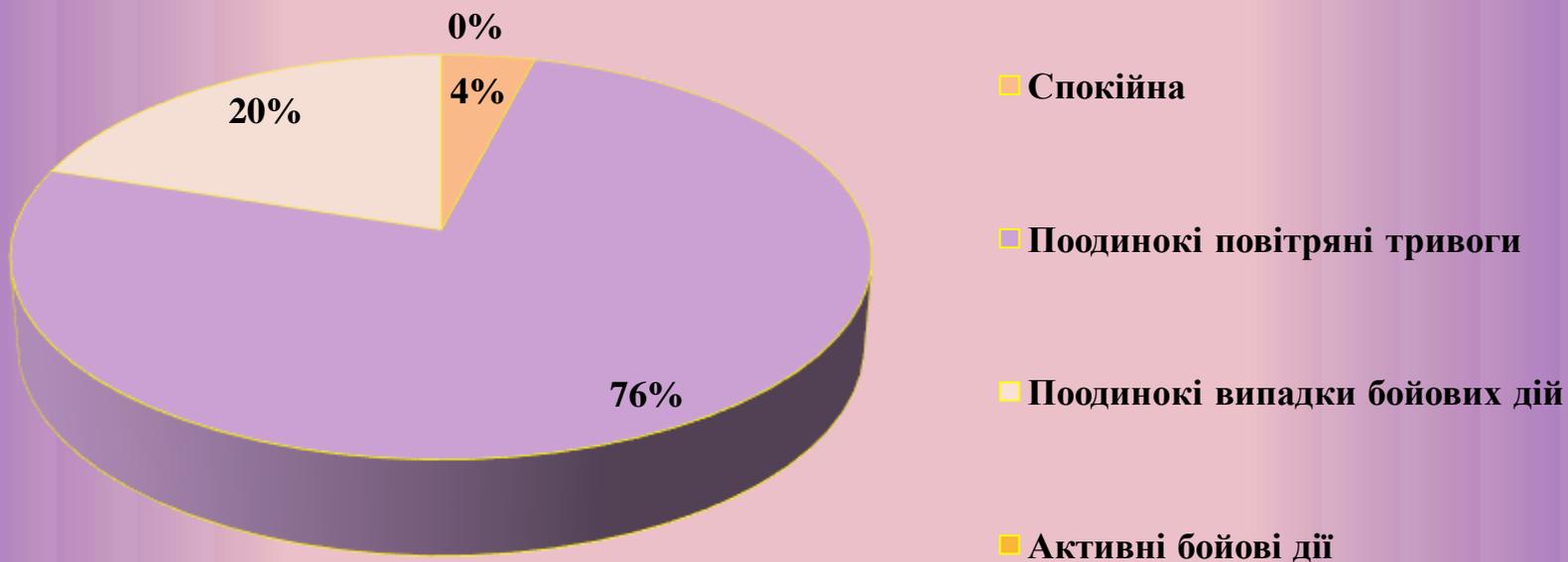
Рік навчання (курс):



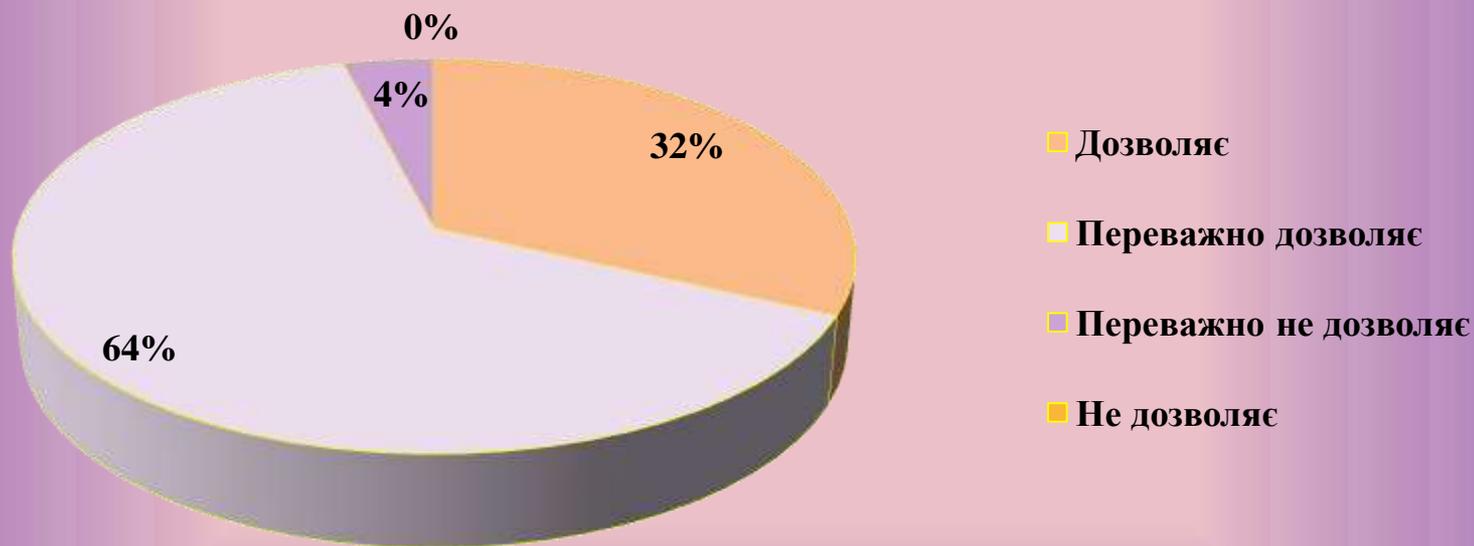
Зазначте місце свого перебування:



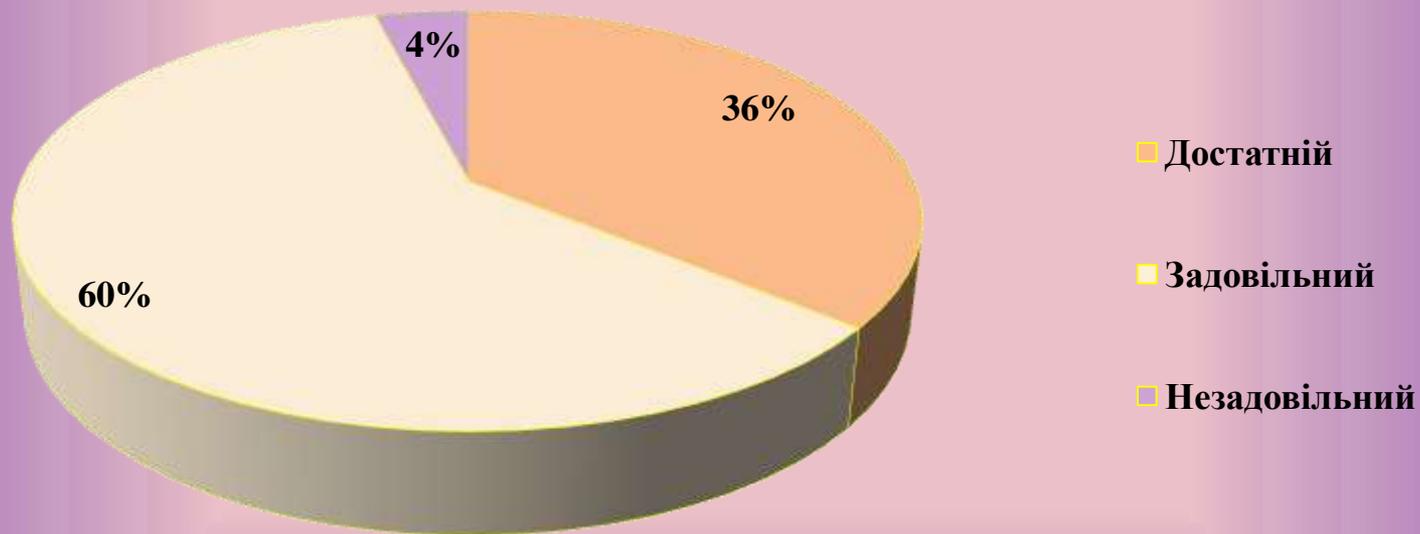
Якщо Ви перебуваєте в Україні, охарактеризуйте ситуацію у Вашому регіоні:



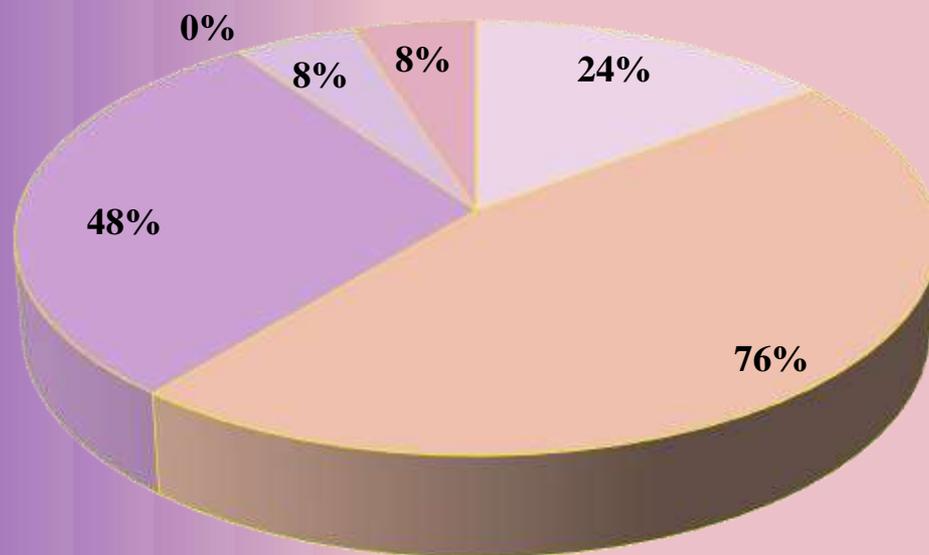
Чи дозволяє ситуація, в якій Ви знаходитесь, здійснювати навчання?



Як Ви охарактеризуєте рівень якості інтернет-зв'язку під час проведення онлайн-навчання?

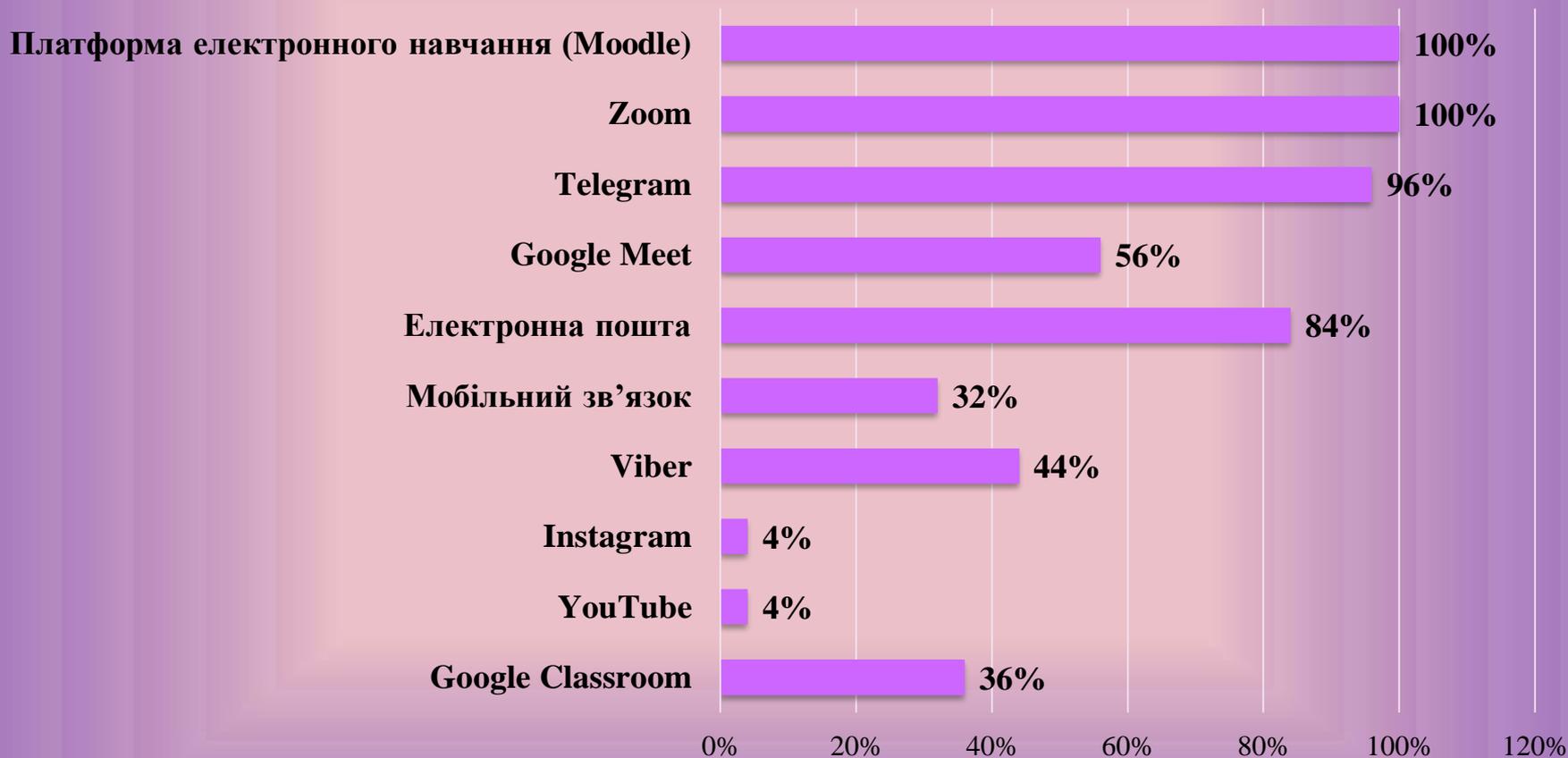


З якими технічними проблемами Ви стикаєтеся під час онлайн-навчання в умовах воєнного часу (можна вказати 1-3 варіантів відповідей)?

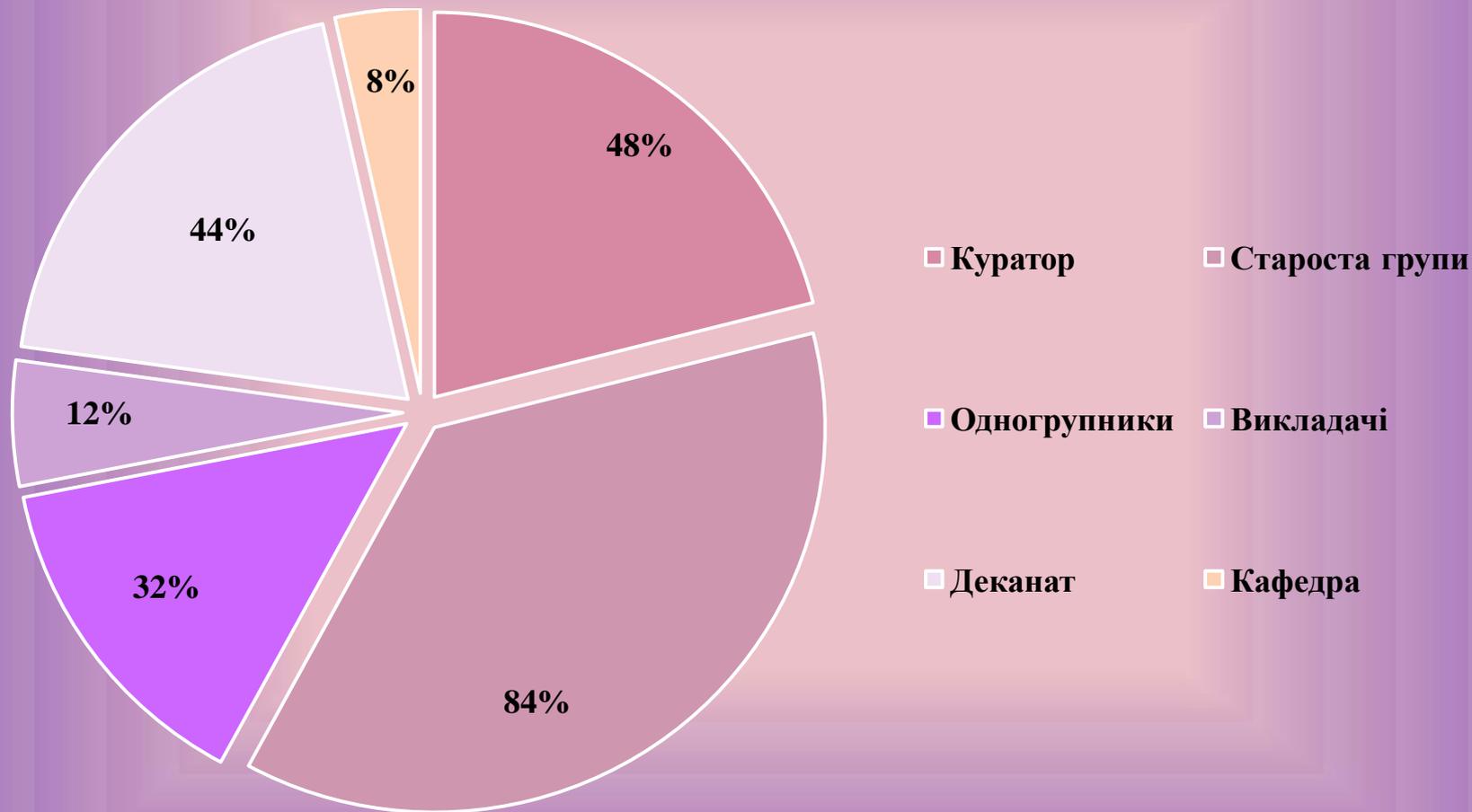


- Не маю проблем
- Відсутність або нестабільність інтернет-зв'язку
- Нестабільність роботи сайту-серверу
- Недостатність навичок роботи з програмним забезпеченням в умовах дистанційної роботи
- Відсутність технічних засобів для відеокommунікації
- Значна різниця між часовими поясами України та місцем перебування

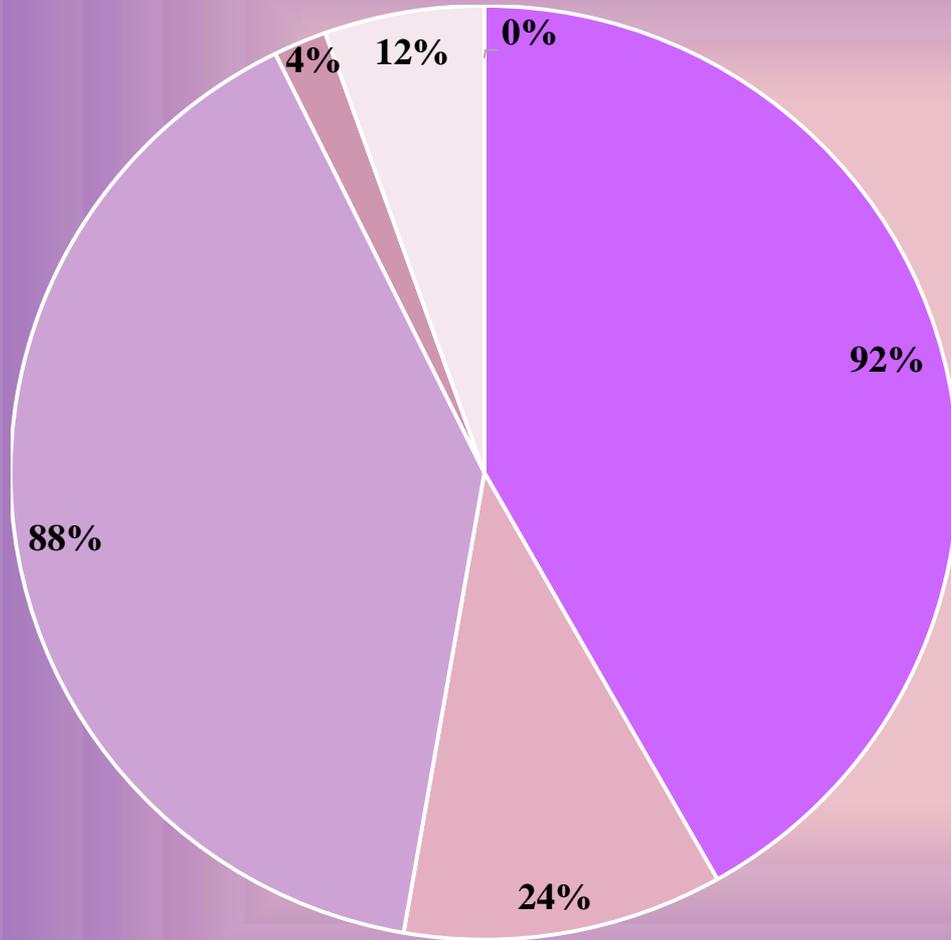
Які месенджери та платформи Ви використовуєте під час онлайн-навчання?



З яких джерел Ви отримувате необхідну інформацію про терміни проведення екзаменаційних сесій?

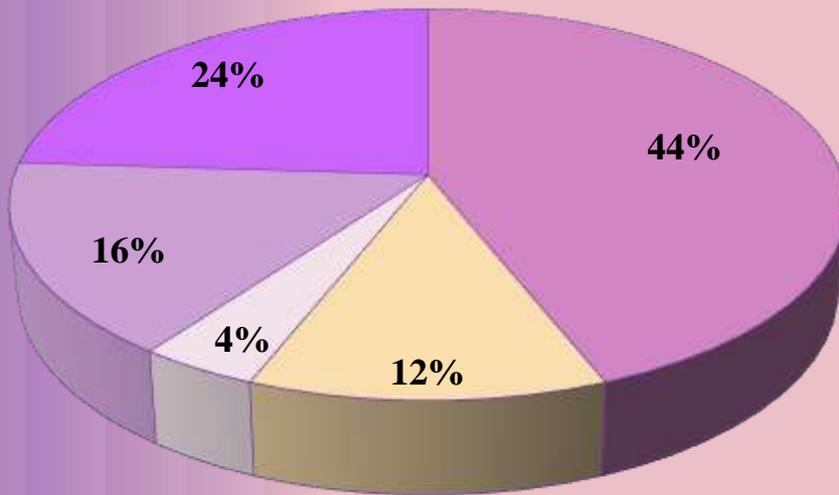


У якій формі проводиться поточний контроль знань (можна вказати декілька відповідей)?



- **Онлайн-тестування (Платформа електронного навчання Moodle)**
- **Виконання завдань, надісланих на електронну пошту**
- **Виконання завдань на Платформі електронного навчання (Moodle)**
- **Виконання завдань на платформі Google Classroom**
- **Опитування в режимі відеоконференції**
- **Опитування за допомогою месенджерів**

Використання яких можливостей онлайн-навчання Ви вважаєте найбільш вагомими в умовах воєнного стану?

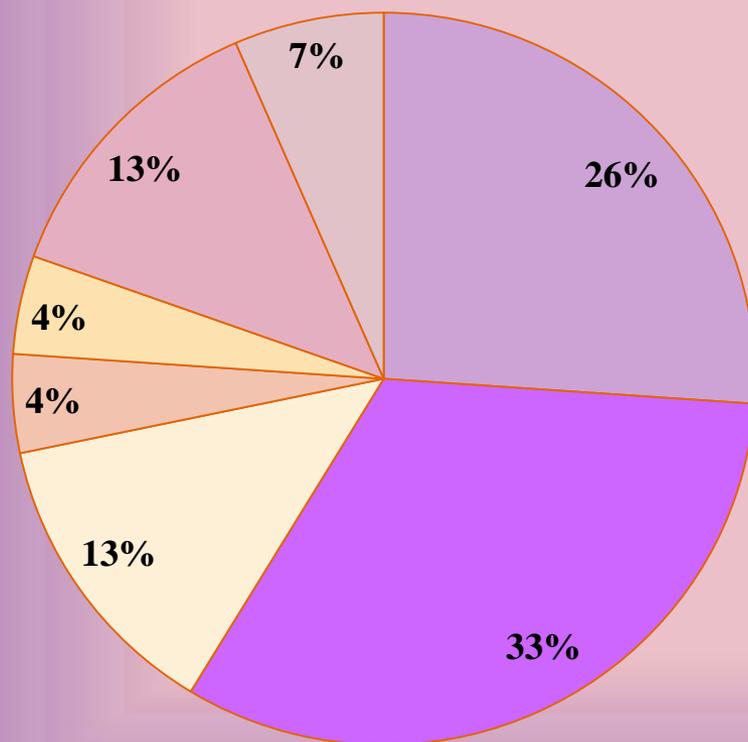


- Гнучкість графіку навчання щодо вибору найбільш зручних умов (місця і часу)
- Індивідуалізація навчання
- Забезпечення діалогу та постійної підтримки
- Налагодження та стимулювання зворотнього зв'язку
- Отримання всіх навчальних матеріалів відразу

З якими характерними проблемами Ви стикнулися в умовах війни?



З якими труднощами найчастіше Вам доводилось стикатись під час навчання онлайн (оберіть не більше 3-х варіантів відповідей)?

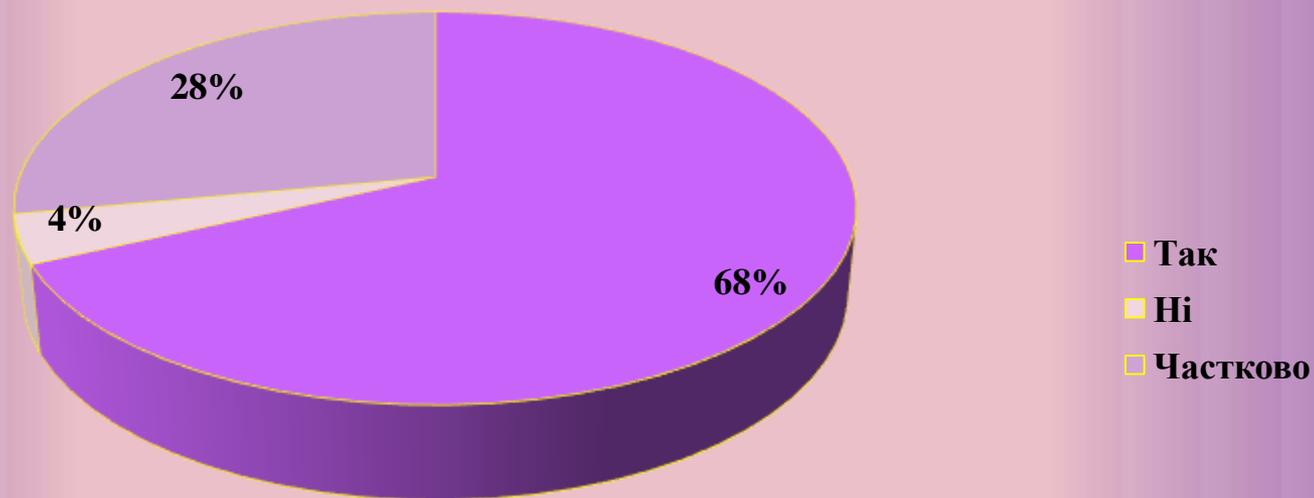


- Відсутність доступу до інтернет
- Обмеження в часі для виконання завдань
- Особливих труднощів не виникало
- Відсутність необхідних навчальних матеріалів
- Складність орієнтування в системі
- Непрозорість оцінювання
- Відсутність допомоги від викладача

Які Ви вбачаєте основні переваги у використанні онлайн-навчання (оберіть не більше 3-х варіантів відповідей)?



Чи задоволені Ви загалом організацією онлайн-навчання в університеті під час воєнного стану?



Що на вашу думку необхідно змінити під час онлайн навчання в період воєнного стану для покращення освітнього процесу?

- **Все влаштовує.**
- **Залишити змішану форму навчання на період воєнного стану.**
- **Треба повернути онлайн навчання для всіх здобувачів освіти, щоб забезпечити комфортний і безпечний освітній процес.**
- **Прозорість оцінювання під час тестів: демонстрація правильних і неправильних відповідей.**
- **Нічого.**
- **Все подобається.**
- **Перегляд часового обмеження стосовно виконання навчальних завдань.**
- **Все задовольняє.**
- **Зробити онлайн навчання в наступному семестрі.**
- **Все нормально.**
- **Більше часу на написання підсумкового тестування.**
- **Все добре, змін не потребує.**
- **Нічого, все влаштовує.**
- **Не виводити на очне, продовжувати онлайн.**
- **Сформувані індивідуальний графік для кожного студента за потреби.**
- **Були моменти, коли система Moodle не працювала або були збої. За цим слід краще слідкувати та завчасно проводити технічні роботи.**
- **Онлайн навчання організовано задовільно.**
- **На даний момент мене все влаштовує.**
- **Щоб залишили онлайн навчання, а не переводили на офлайн.**
- **Обмеження в часі для виконання завдань, в іншому - все влаштовує.**
- **Дослуховуватися до своїх студентів.**