

**Київський національний університет
культури і мистецтв
Кафедра інформаційних технологій
ОП «Менеджмент соціально-
комунікаційних мереж, інтернет-
маркетинг»**

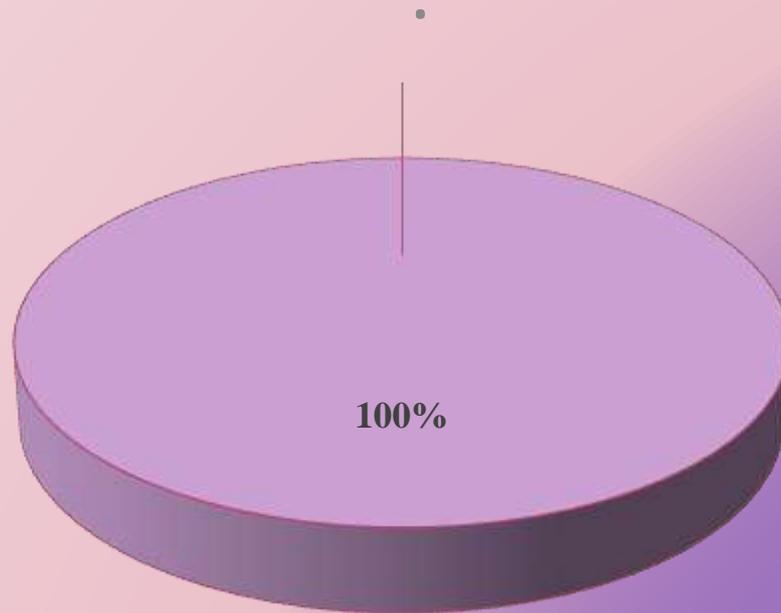
2023



Результати опитування «Оцінка якості реалізації онлайн-дистанційного навчання в період воєнного стану»

- ✓ Метою моніторингу було вивчення ступеня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання.
- ✓ Опитування проводилось з 23.10.2023 по 04.11.2023 р. Для отримання даних було використано анкетування 27 здобувачів 1-4 курсів Факультету PR, журналістики та кібербезпеки, освітньої програми **«Менеджмент соціально-комунікаційних мереж, інтернет-маркетинг»**.
- ✓ Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання.
- ✓ Результати аналізу відповідей на питання відображені в діаграмах:

На якому рівні вищої освіти Ви навчаєтесь:



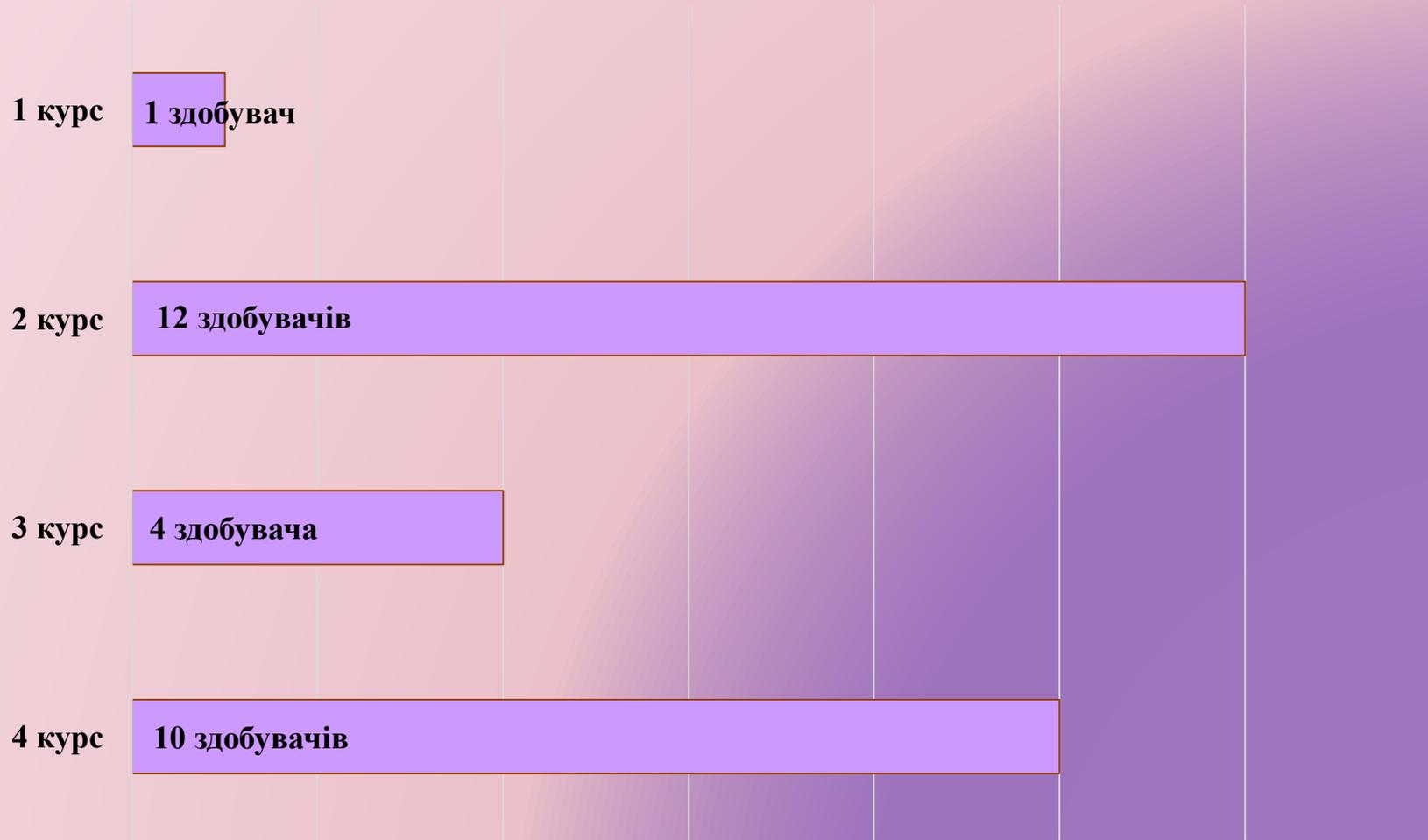
- перший (бакалаврський) рівень
- другий (магістерський) рівень
- третій (освітньо-науковий) рівень

**Назва освітньої (освітньо-професійної/освітньо-наукової програми)
(спеціальність),
за якою Ви навчаєтесь:**

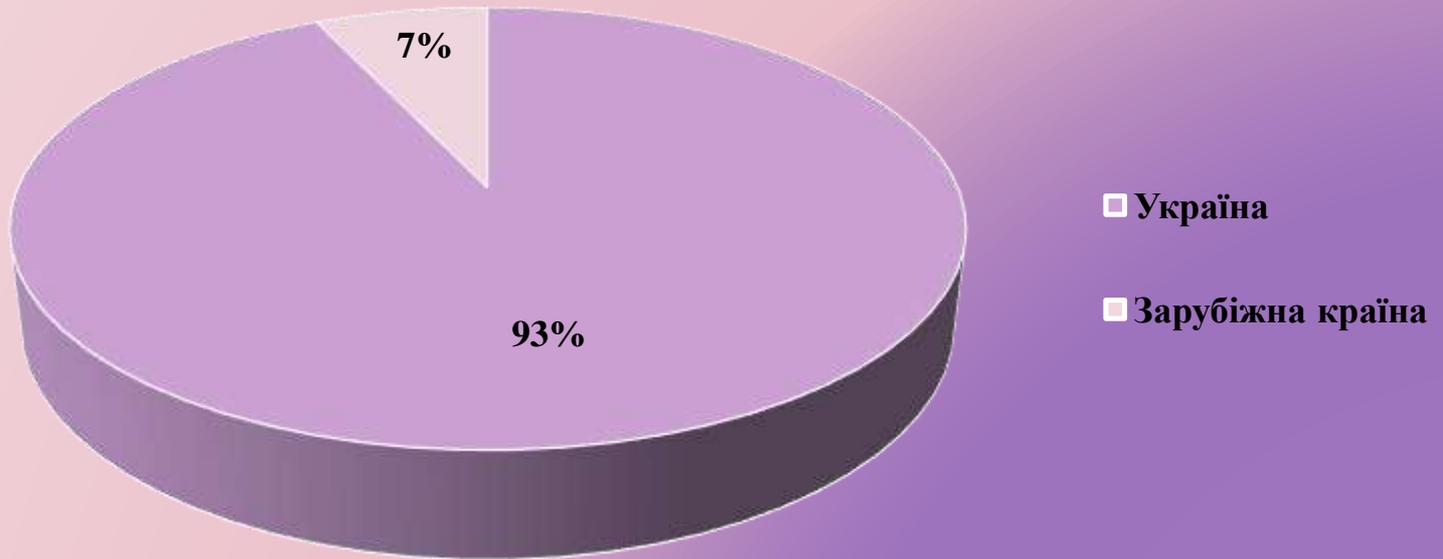
**перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
освітня програма**

**«Менеджмент соціально-комунікаційних
мереж, інтернет-маркетинг»**

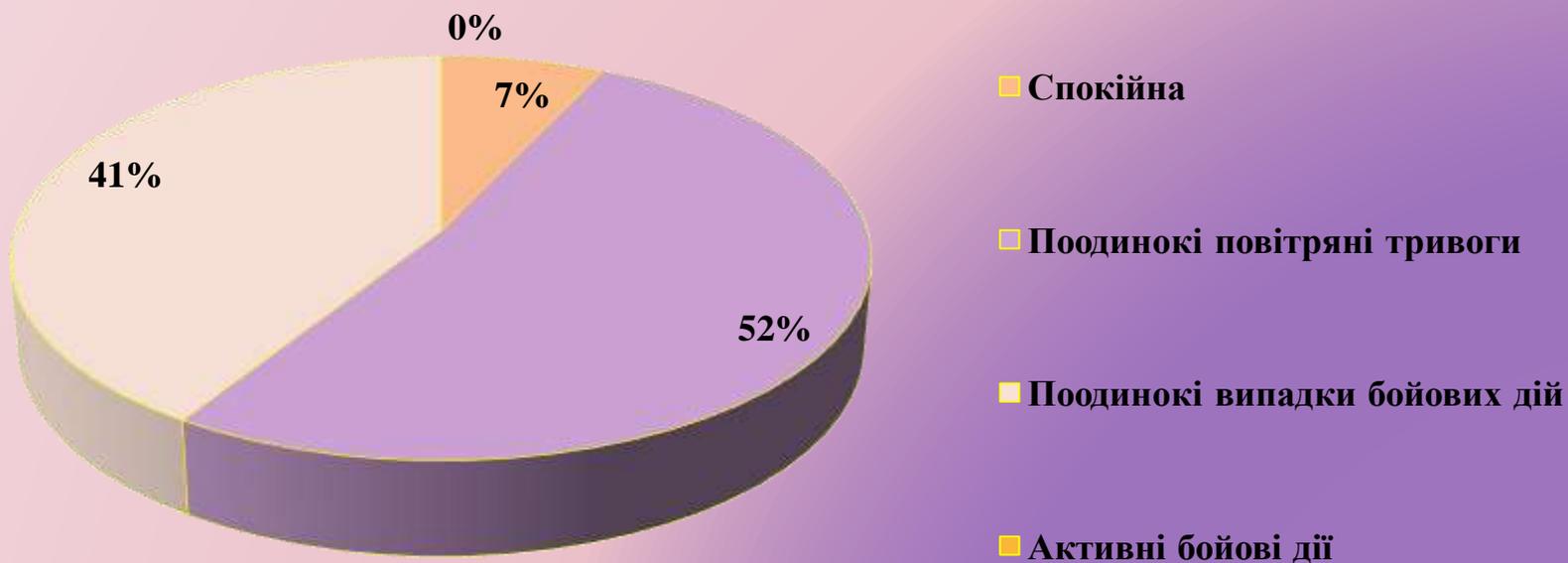
Рік навчання (курс):



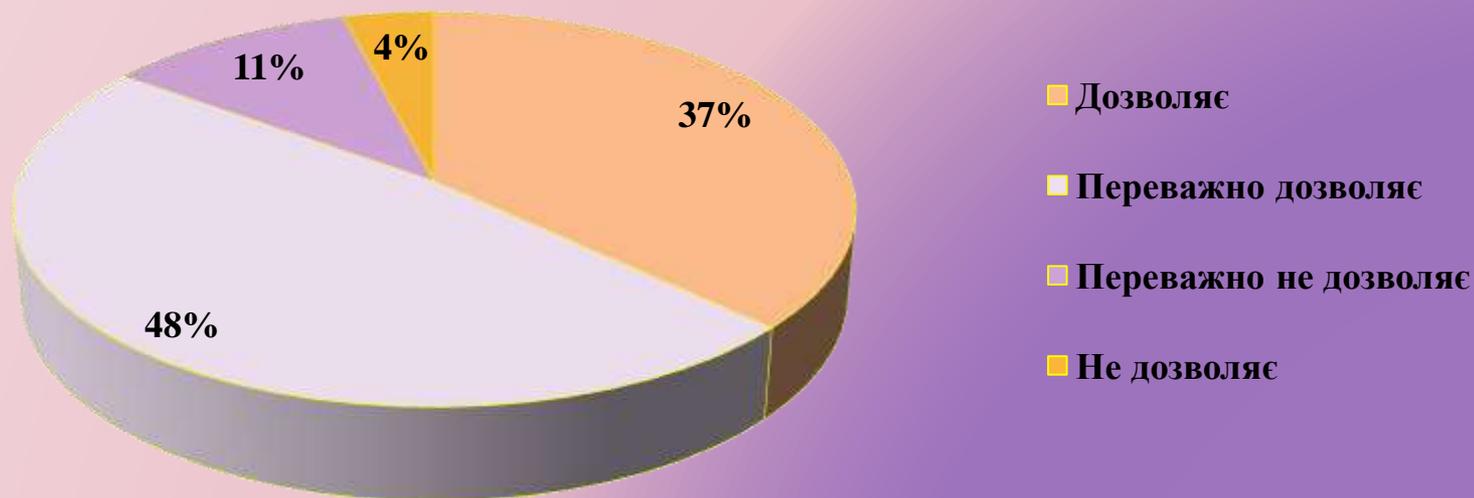
Зазначте місце свого перебування:



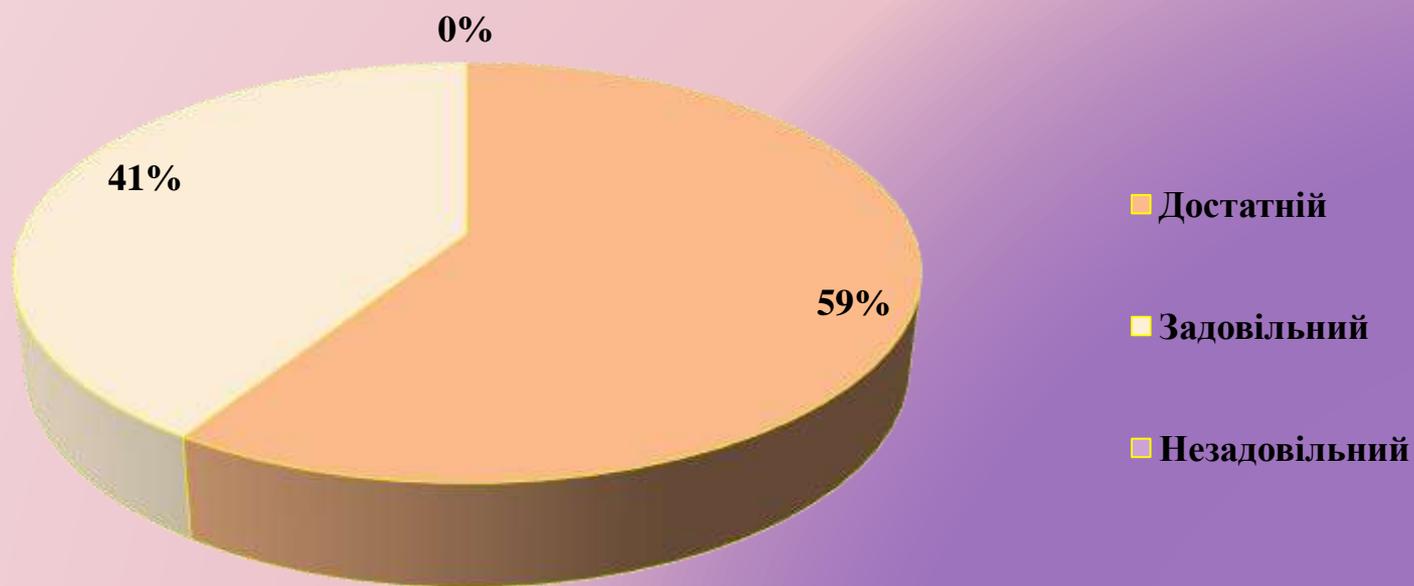
Якщо Ви перебуваєте в Україні, охарактеризуйте ситуацію у Вашому регіоні:



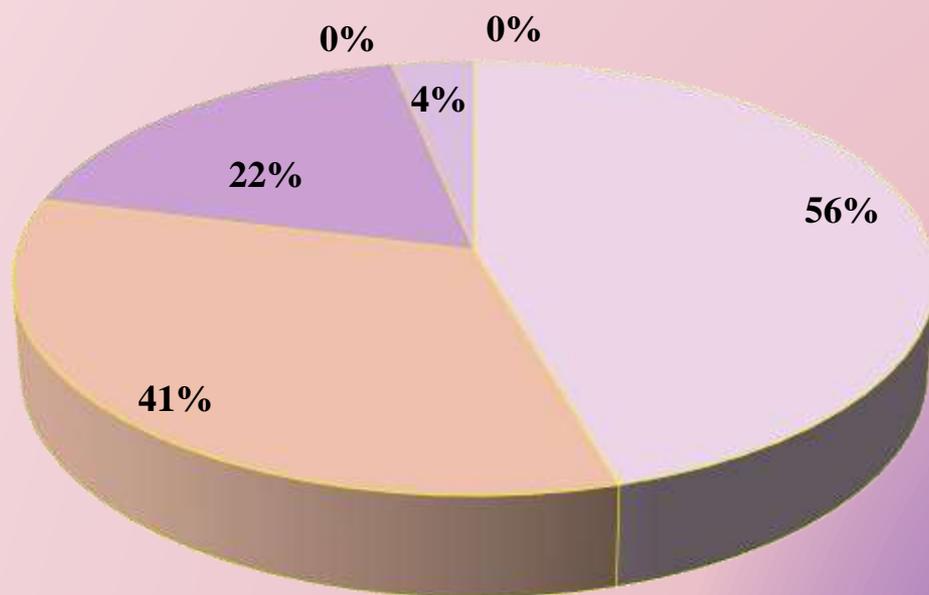
Чи дозволяє ситуація, в якій Ви знаходитесь, здійснювати навчання?



Як Ви охарактеризуєте рівень якості інтернет-зв'язку під час проведення онлайн-навчання?



З якими технічними проблемами Ви стикаєтеся під час онлайн-навчання в умовах воєнного часу (можна вказати 1-3 варіантів відповідей)?



□ Не маю проблем

□ Відсутність або нестабільність інтернет-зв'язку

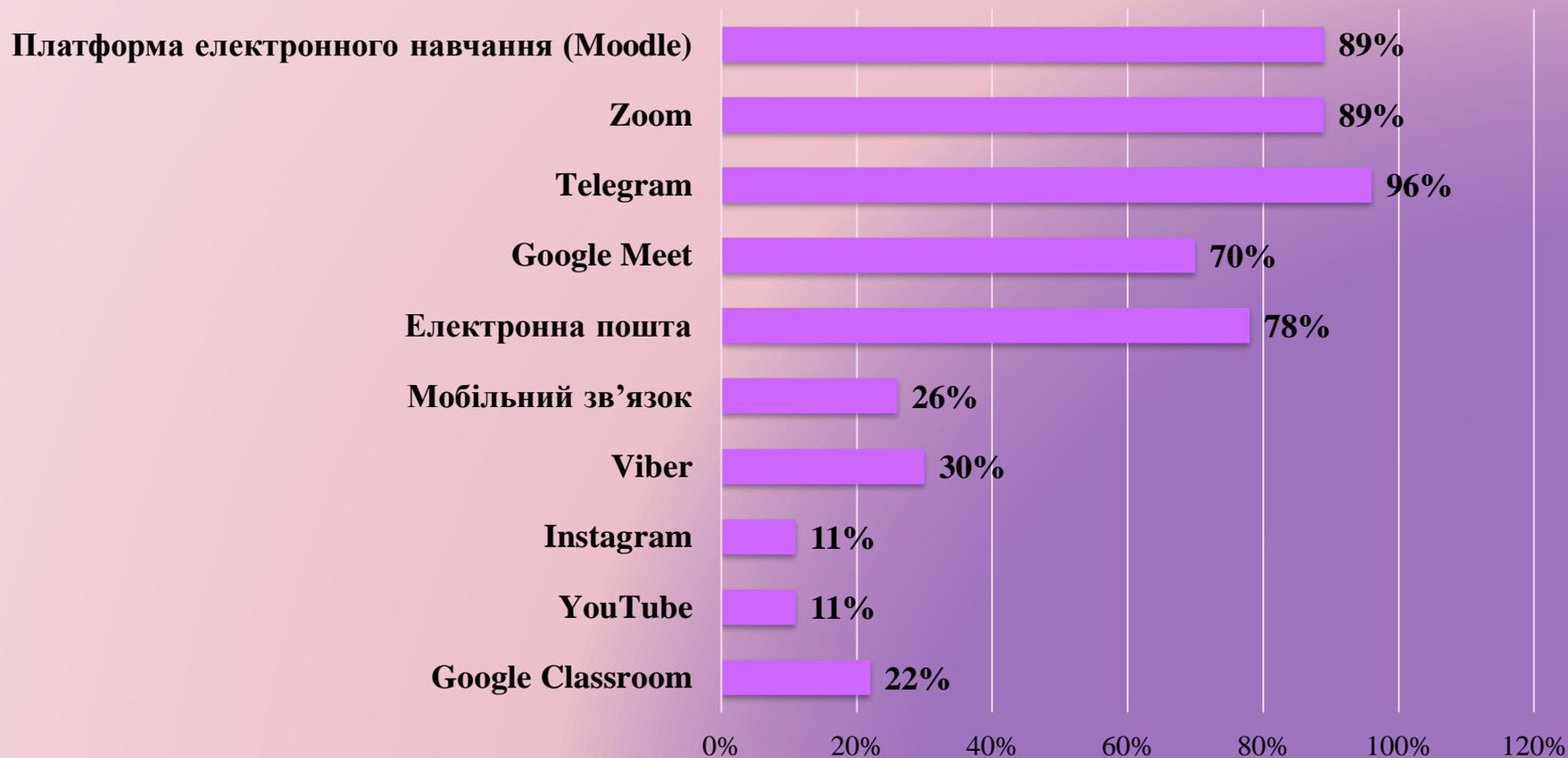
□ Нестабільність роботи сайту-серверу

□ Недостатність навичок роботи з програмним забезпеченням в умовах дистанційної роботи

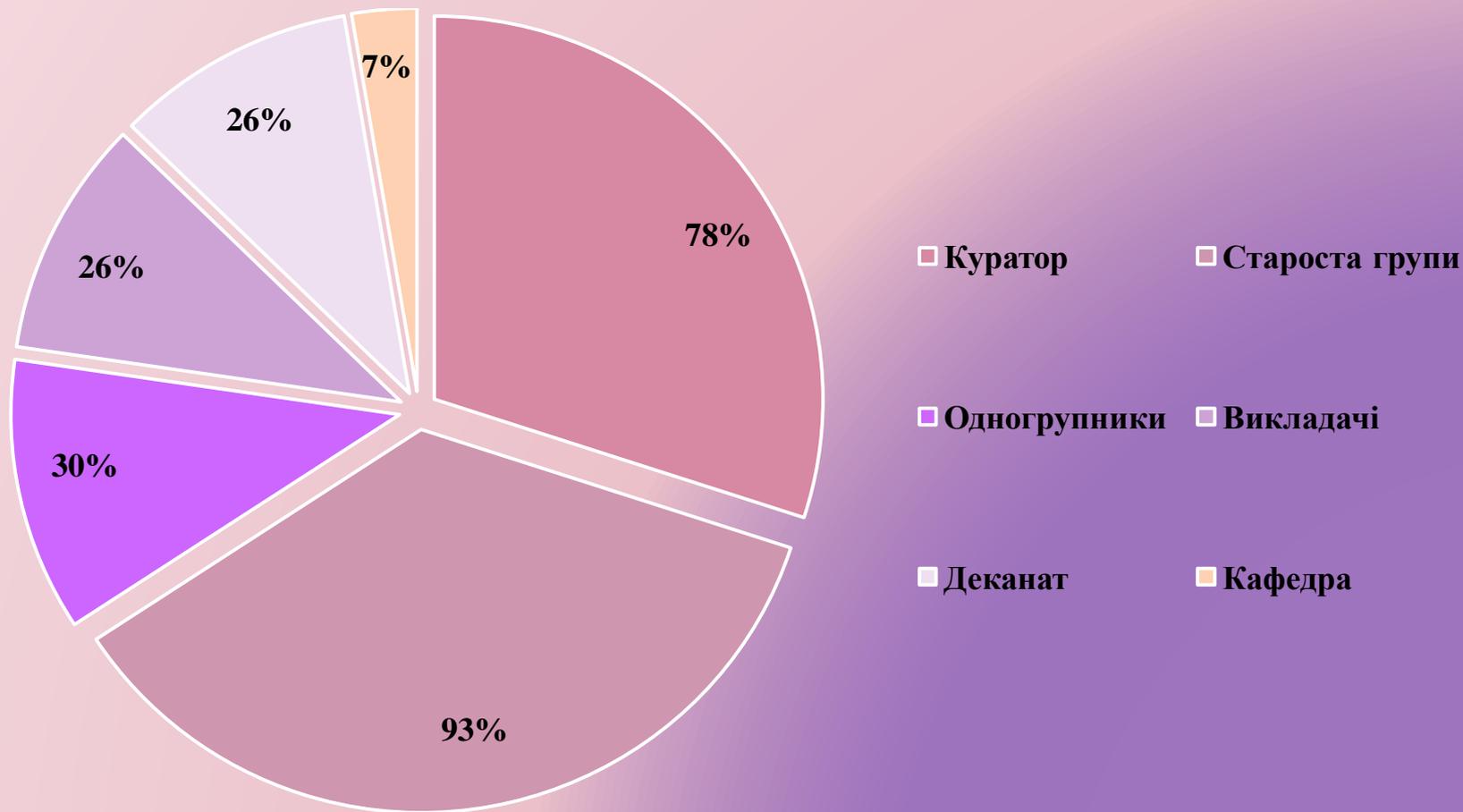
□ Відсутність технічних засобів для відеокommунікації

□ Значна різниця між часовими поясами України та місцем перебування

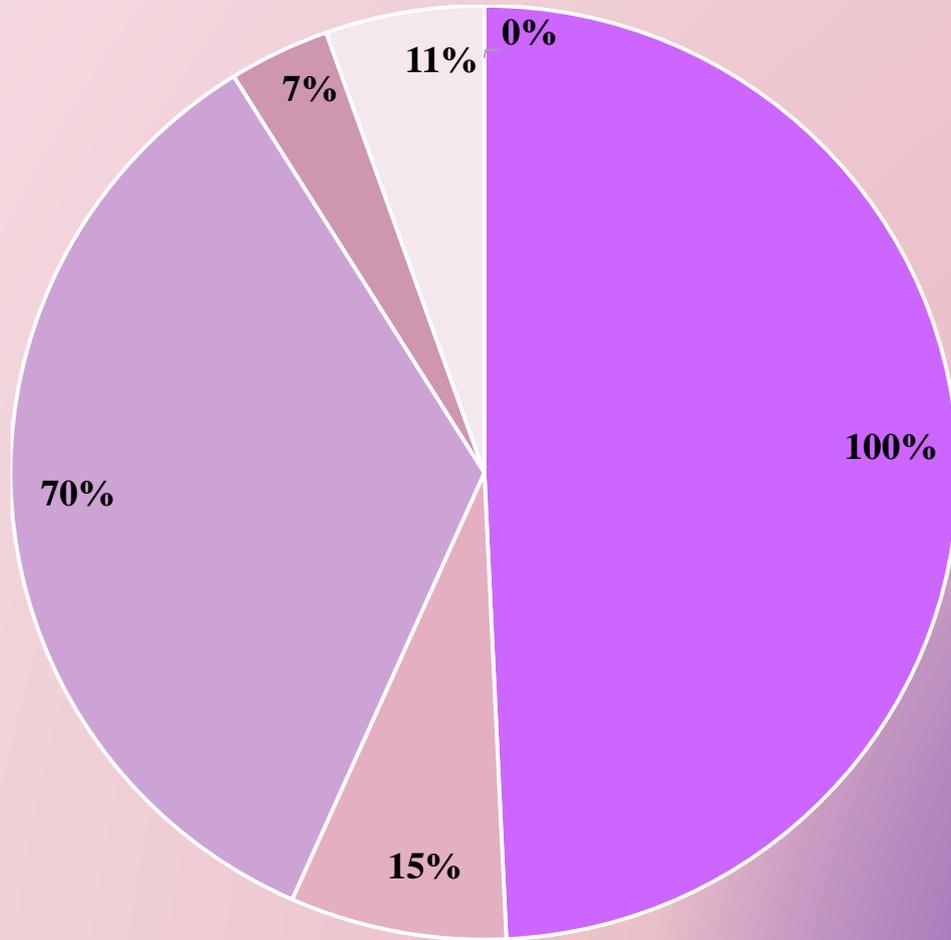
Які месенджери та платформи Ви використовуєте під час онлайн-навчання?



З яких джерел Ви отримувате необхідну інформацію про терміни проведення екзаменаційних сесій?



У якій формі проводиться поточний контроль знань (можна вказати декілька відповідей)?

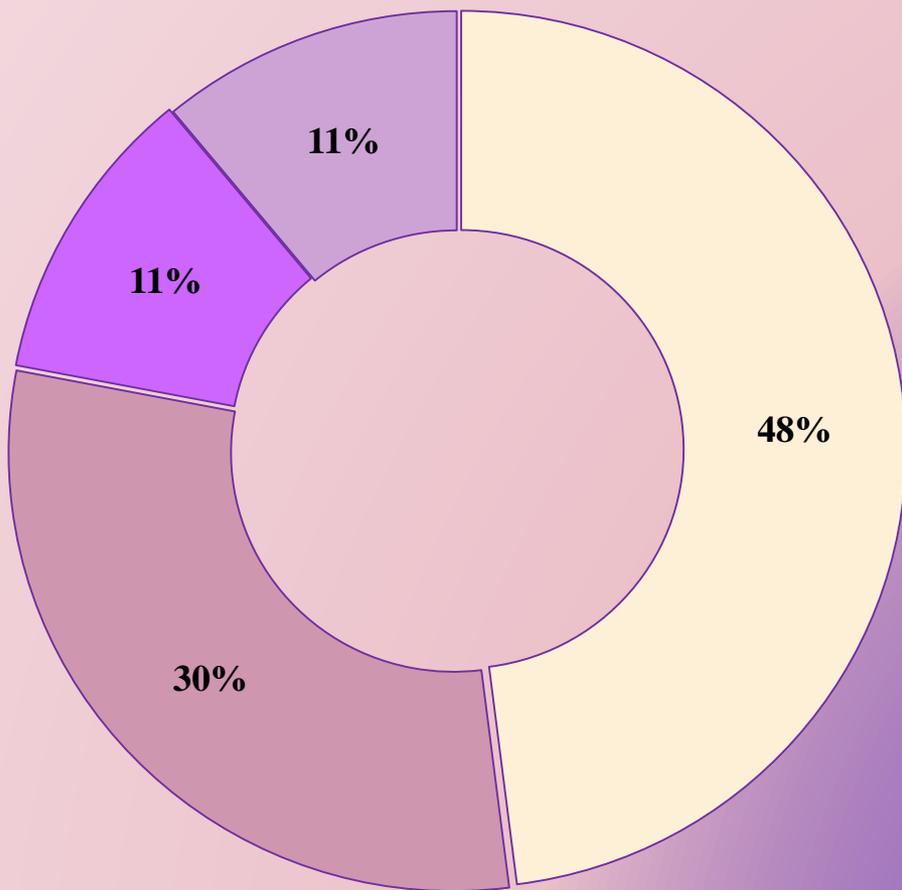


- **Онлайн-тестування (Платформа електронного навчання Moodle)**
- **Виконання завдань, надісланих на електронну пошту**
- **Виконання завдань на Платформі електронного навчання (Moodle)**
- **Виконання завдань на платформі Google Classroom**
- **Опитування в режимі відеоконференції**
- **Опитування за допомогою месенджерів**

Використання яких можливостей онлайн-навчання Ви вважаєте найбільш вагомими в умовах воєнного стану?

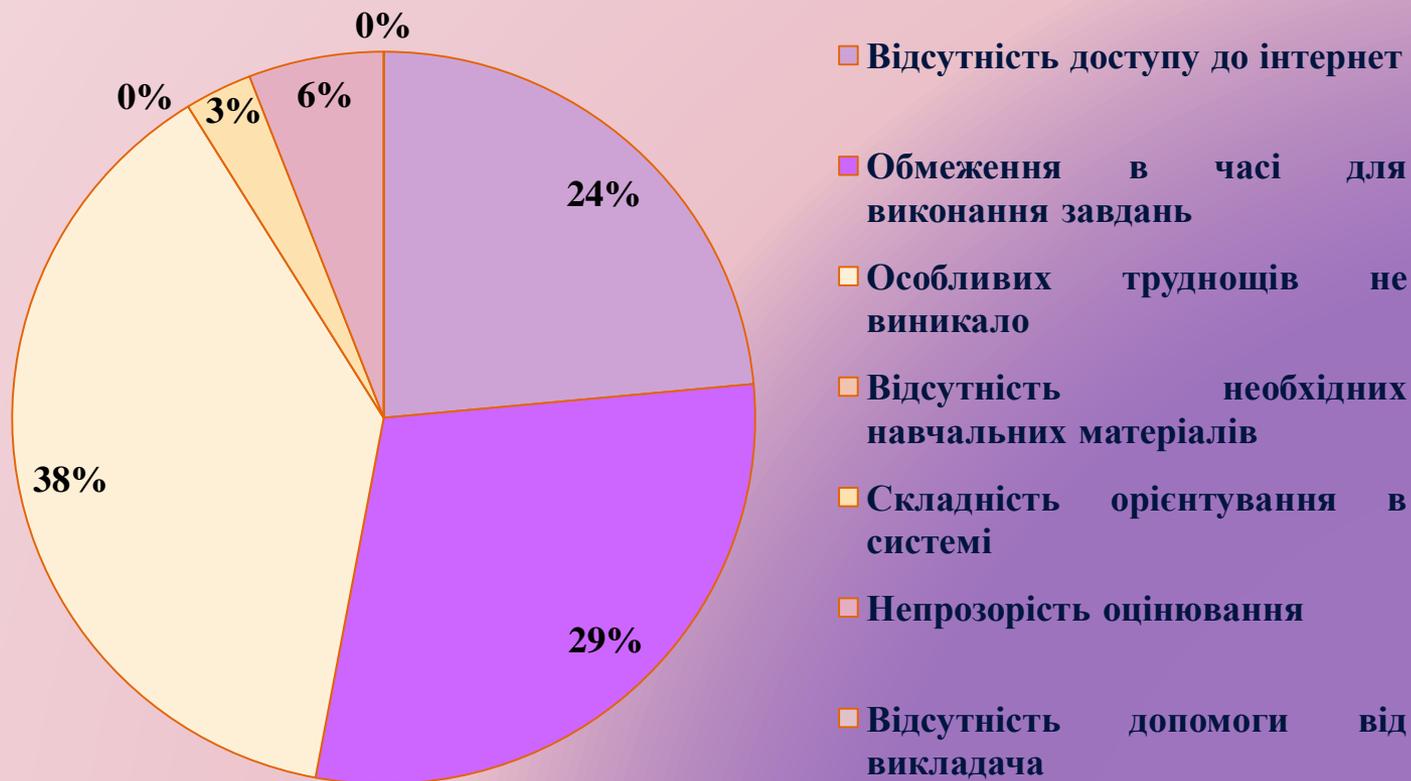


З якими характерними проблемами Ви стикнулися в умовах війни?

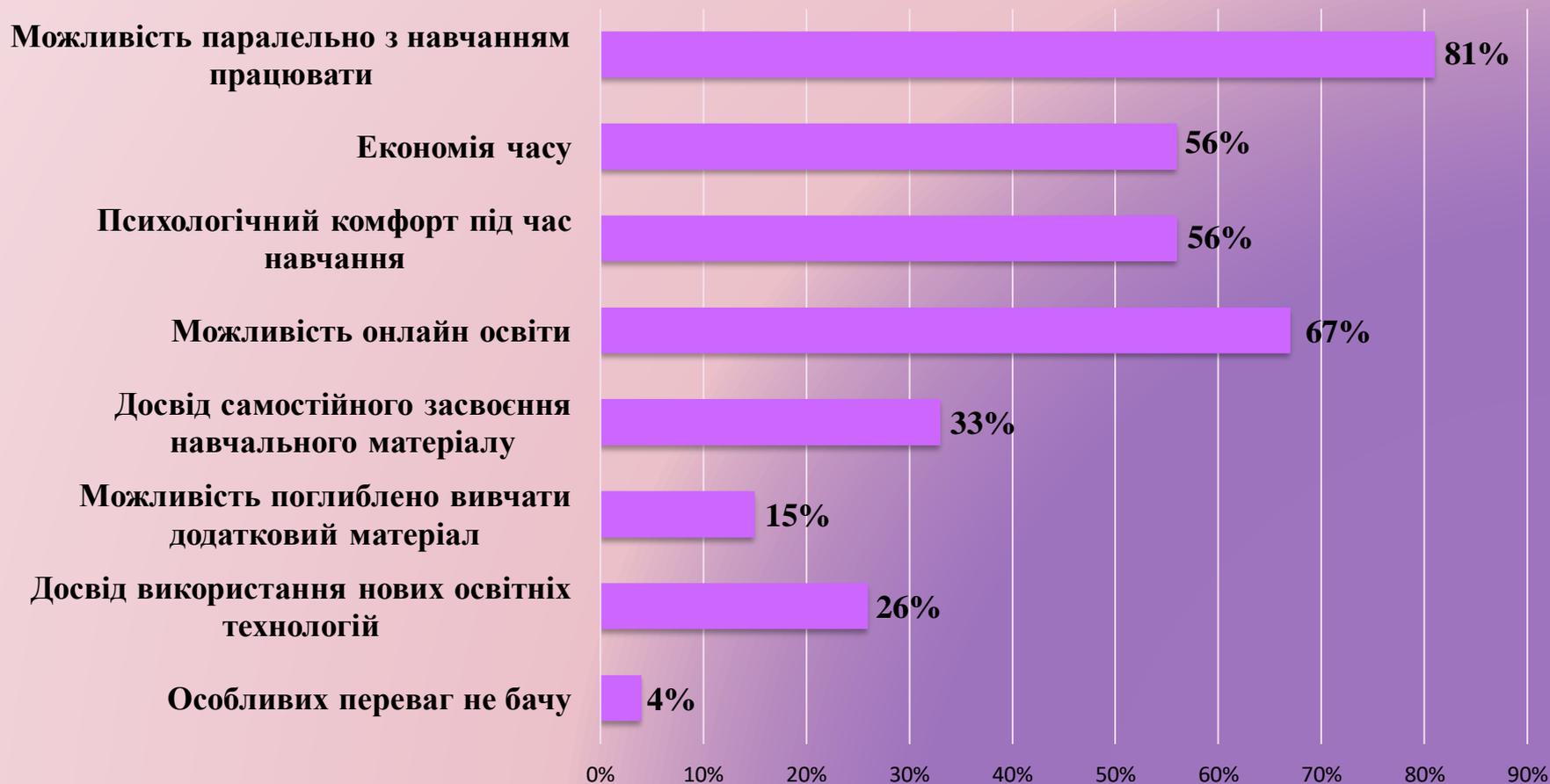


- Переживання стресового стану через бойові дії в Україні
- Порушення нормальних умов життя
- Нестабільність зв'язку
- Відсутність умов для вчасного виконання навчальних завдань

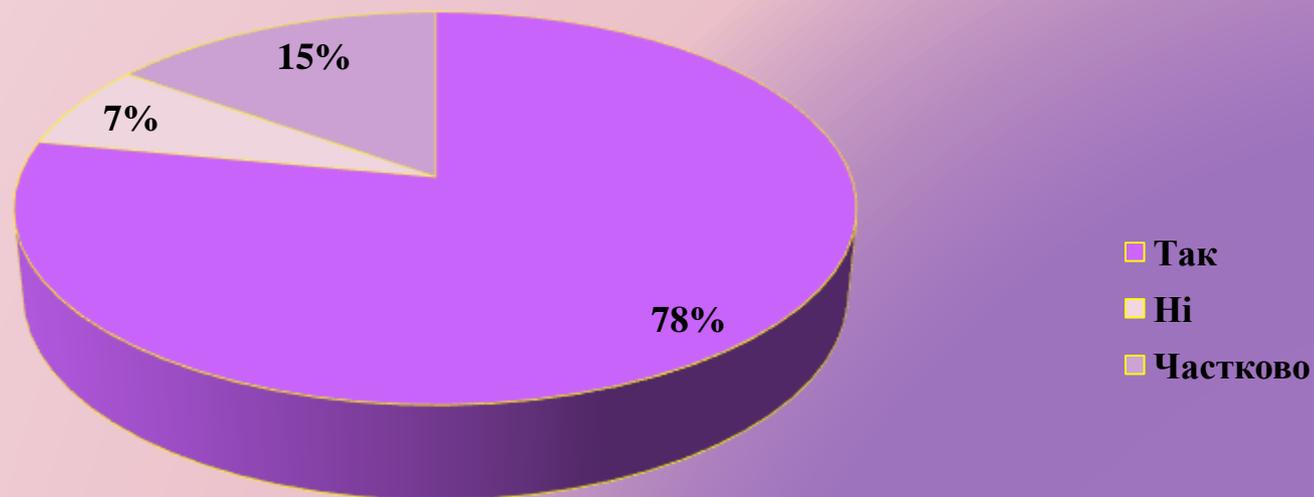
З якими труднощами найчастіше Вам доводилось стикатись під час навчання онлайн (оберіть не більше 3-х варіантів відповідей)?



Які Ви вбачаєте основні переваги у використанні онлайн-навчання (оберіть не більше 3-х варіантів відповідей)?



Чи задоволені Ви загалом організацією онлайн-навчання в університеті під час воєнного стану?



Що на вашу думку необхідно змінити під час онлайн навчання в період воєнного стану для покращення освітнього процесу?

- **Онлайн навчання не треба змінювати, його треба повернути. Система онлайн навчання в нашому університеті одна з найпотужніших в країні, буквально без мінусів, дуже добре засвоюється матеріал, дуже зручно і продуктивно вчитися в такому форматі, подобалося все.**
- **Все подобається.**
- **Нічого.**
- **Дати більше гнучкості у виконанні завдань та дедлайнах.**
- **Не прибирати його. Студенти, які навчаються закордоном мають не менше мотивації та бажання навчатись. А в майбутньому повернутись додому, коли там стане спокійніше та допомагати розвивати країну. Онлайн освітою задоволений, маленькі труднощі звісно іноді виникали, але загалом хай так і далі буде.**
- **Бути більш лояльними до студентів, та розуміти, що кожен переживає цей стан по-різному!**
- **Повернути можливість вибору для студентів форми навчання: онлайн чи офлайн в період воєнного стану.**
- **Підгружати навчальні матеріали предмету заздалегідь, спростити складність запитань з предметів на заліково-екзаменаційну сесію, додати у навчальну програму більше актуальних предметів для вивчення (наприклад digital-маркетинг, телеграм-маркетинг, SMM,SEO-оптимізація сайтів, аналіз даних та ін.)**
- **Під час війни, економічна ситуація в країні дуже слабенька. Було б доречно надати студентам можливість паралельно з навчанням працювати, щоб купити хліб.**
- **Все влаштовує.**
- **Я не навчаюсь онлайн, тому конкретної відповіді немає.**
- **Все ок.**
- **Загалом мене все влаштовує в освітньому процесі онлайн, тому можна нічого не змінювати.**
- **Онлайн навчання. Не всі мають гарне самопочуття із-за повномасштабної війни. Тим паче у Києві...**
- **Дати можливість отримувати і дистанційне навчання. Хоча б для лекційних занять...**
- **Можливість надіслати завдання пізніше, запис важливих лекцій і публікація їх в мудл.**